

Phụ lục

Hướng dẫn sử dụng Bản đồ số hộ kinh doanh dành cho người nộp thuế



1. Tra cứu hộ kinh doanh




Bước 1: NNT tải app eTax Mobile trên App Store hoặc CH Play.


NSD chọn phân hệ **Tiện ích** -> **Tra cứu hộ kinh doanh** (hỗ trợ cả đăng nhập và không đăng nhập)



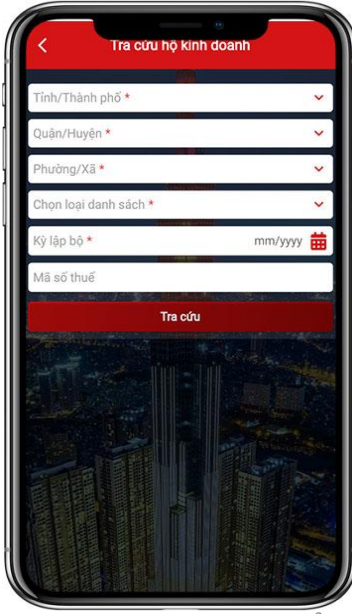
31/10/2023 1



1. Tra cứu hộ kinh doanh



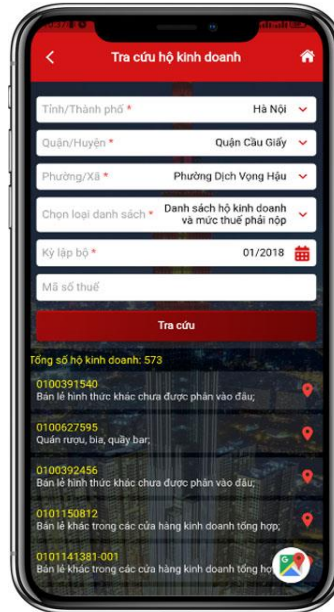
Bước 2: Hệ thống hiển thị màn hình tra cứu theo các điều kiện tìm kiếm: Tỉnh/TP, Quận/huyện, Phường/Xã, Chọn loại danh sách, Kỳ lập bộ (nhập dạng MM/YYYY, VD: 01/2020), Mã số thuế



31/10/2023 2

Bước 3: Nhập các điều kiện tìm kiếm, nhấn **Tra cứu**. Hệ thống hiển thị danh sách thông tin hộ kinh doanh theo điều kiện tra cứu.

Lưu ý: Hệ thống hiển thị mặc định 10 hộ kinh doanh. NSD thực hiện thao tác kéo xuống dưới để xem tiếp danh sách hộ kinh doanh tại trang tiếp theo



Bước 4.1: NSD kích chọn 1 bản ghi, hệ thống hiển thị màn hình Thông tin chi tiết của hộ kinh doanh.



Bước 4.2: NSD chọn biểu tượng của 1 bản ghi, hệ thống hiển thị màn hình bản đồ số của hộ kinh doanh đã chọn.



31/10/2023

5

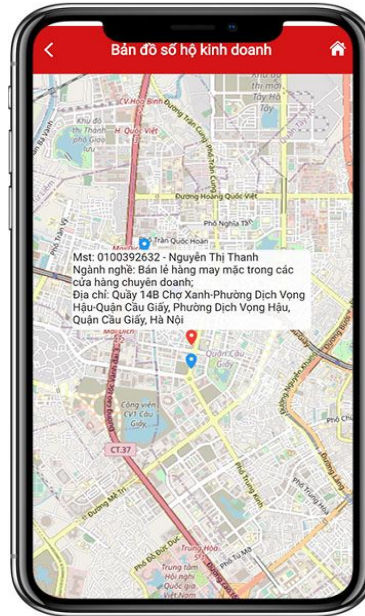
Bước 4.3: NSD chọn biểu tượng xem thông tin của các hộ khoán trên bản đồ số tương ứng theo trang.



31/10/2023

6

Bước 5: NSD chọn biểu tượng màu xanh nhạt, xem thông tin của một hộ kinh doanh đã chọn: Mã số thuế, tên người nộp thuế, ngành nghề, địa chỉ.



31/10/2023

7

Bước 6: NSD chọn biểu tượng màu xanh đậm, xem thông tin các hộ kinh doanh trùng địa chỉ: Tổng số hộ kinh doanh, danh sách mã số thuế, địa chỉ.



31/10/2023

8

2.1 Ý kiến phản hồi từ Hộ kinh doanh

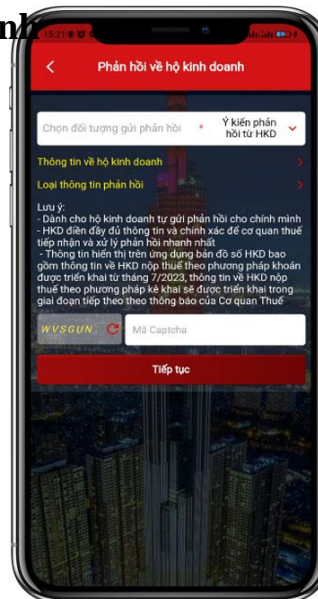
Bước 1: NNT tải app eTax Mobile trên App Store hoặc CH Play.

- Trên màn hình đăng nhập, chọn **Tiện ích/Phản hồi về hộ kinh doanh**.



2.1 Ý kiến phản hồi từ Hộ kinh doanh

Bước 2: Hệ thống hiển thị mặc định đối tượng Ý kiến phản hồi từ HKD

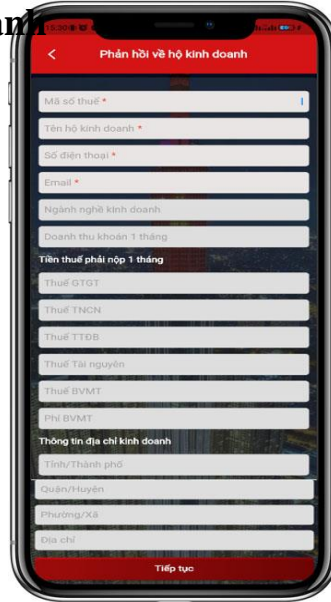


2.1 Ý kiến phản hồi từ Hộ kinh doanh

Bước 3: NNT chọn “Thông tin về hộ kinh doanh”, hệ thống hiển thị màn hình nhập thông tin.

- NSD nhập các thông tin Mã số thuế, Tên hộ kinh doanh, Số điện thoại, Email.

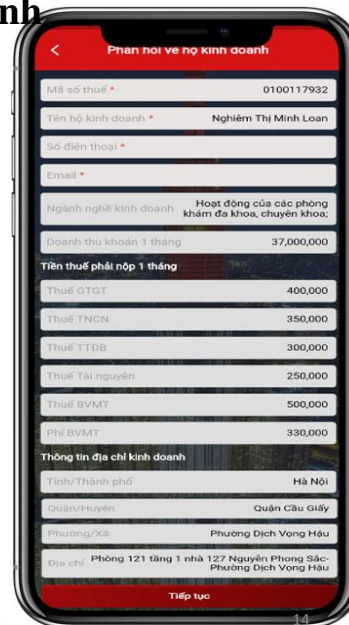
Chọn **Tiếp tục**



2.1 Ý kiến phản hồi từ Hộ kinh doanh

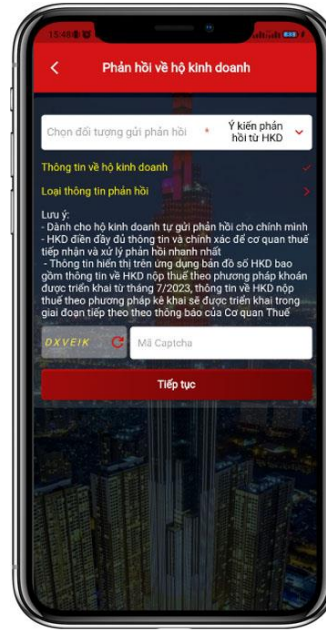
Bước 4: Sau khi nhập MST là hộ kinh doanh, hệ thống tự động load lên: Tên hộ kinh doanh (cho phép sửa), Ngành nghề kinh doanh, Doanh thu khoán 1 tháng, Tiền thuế phải nộp 1 tháng, Thông tin địa chỉ kinh doanh và không được phép sửa.

- Số điện thoại và Email: bắt buộc nhập



2.1 Ý kiến phản hồi từ Hộ kinh doanh

Bước 5: NSD chọn “**Tiếp tục**”, hệ thống hiển thị màn hình Phản hồi về hộ kinh doanh với mục “**Thông tin về hộ kinh doanh**” được tích ✓

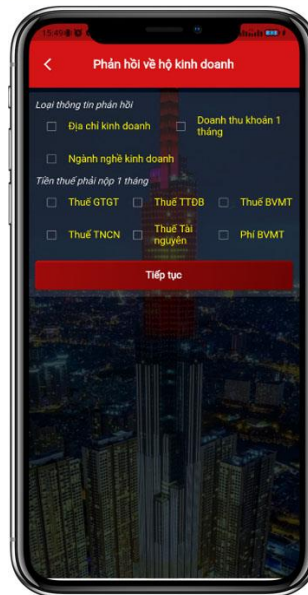


2.1 Ý kiến phản hồi từ Hộ kinh doanh

Bước 6: NSD chọn “**Loại thông tin phản hồi**”, hệ thống hiển thị màn hình gồm:

- Loại thông tin phản hồi: Địa chỉ kinh doanh, Doanh thu khoán 1 tháng, Ngành nghề kinh doanh.

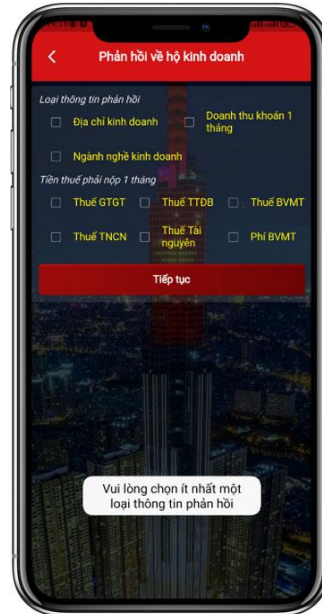
Tiền thuế phải nộp 1 tháng: Thuế GTGT, Thuế TNCN, Thuế TTĐB, Thuế Tài nguyên, Thuế BVMT, Phí BVMT





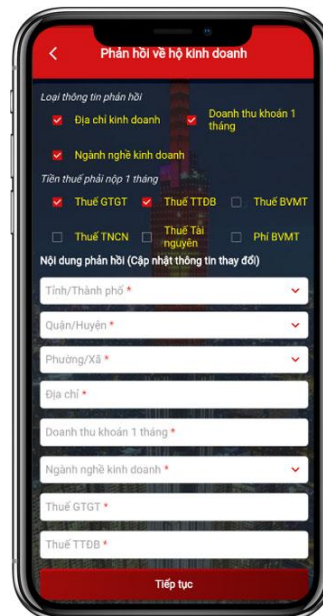
2.1 Ý kiến phản hồi từ Hộ kinh doanh

Lưu ý: NSD bắt buộc chọn 1 trong các loại phản hồi. Nếu không tích chọn, hệ thống hiển thị cảnh báo “Vui lòng chọn ít nhất một loại thông tin phản hồi”



2.1 Ý kiến phản hồi từ Hộ kinh doanh

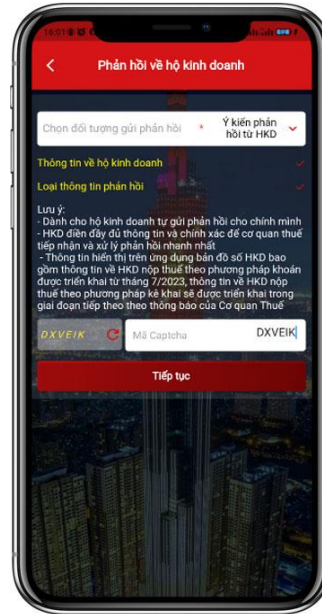
Bước 7: NSD tích chọn loại phản hồi nào, hệ thống sẽ hiển thị “Nội dung phản hồi” tương ứng và bắt buộc nhập và chọn trong danh mục



2.1 Ý kiến Phản hồi từ Hộ kinh doanh

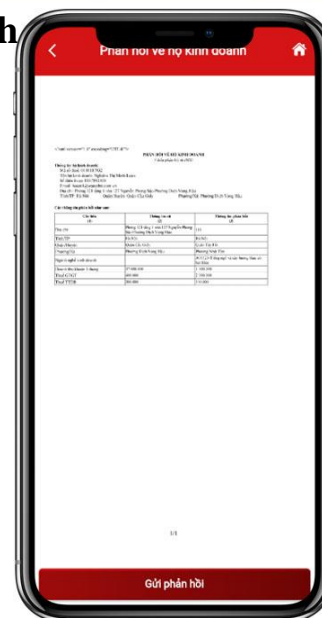
Bước 8: NSD chọn “**Tiếp tục**”, hệ thống hiển thị màn hình Phản hồi về hộ kinh doanh với mục “**Loại thông tin phản hồi**” được tích ✓.

Lưu ý: NSD phải nhập đầy đủ cả 2 mục “**Thông tin về hộ kinh doanh**” và “**Loại thông tin phản hồi**” hệ thống mới cho phép tiếp tục



2.1 Ý kiến phản hồi từ Hộ kinh doanh

Bước 9: NSD nhập mã Captcha và chọn “**Tiếp tục**”, hệ thống hiển thị màn hình các thông tin NSD đã nhập, không cho phép sửa





2.1 Ý kiến phản hồi từ Hộ kinh doanh

Bước 10: NSD chọn “Gửi phản hồi”, hệ thống hiển thị thông báo “Gửi ý kiến phản hồi thành công. CQT đã tiếp nhận ý kiến phản hồi và sẽ rà soát, xử lý.”
NSD chọn “Đồng ý”, hệ thống quay lại màn hình đăng nhập



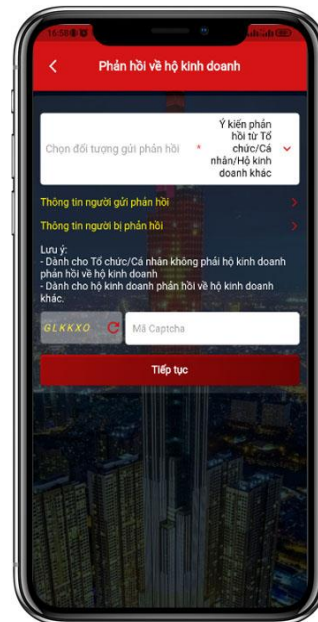
2.2 Ý kiến phản hồi từ tổ chức/cá nhân/ Hộ kinh doanh khác

Bước 1: chọn **Tiện ích/Phản hồi về hộ kinh doanh**. Chọn đối tượng “Ý kiến phản hồi từ tổ chức/Cá nhân/Hộ kinh doanh khác”, hệ thống hiển thị 2 mục:

- Thông tin người gửi phản hồi.
- Thông tin người bị phản hồi.

Lưu ý:

- Dành cho Tổ chức/Cá nhân không phải hộ kinh doanh phản hồi về hộ kinh doanh
- Dành cho hộ kinh doanh phản hồi về hộ kinh doanh khác.

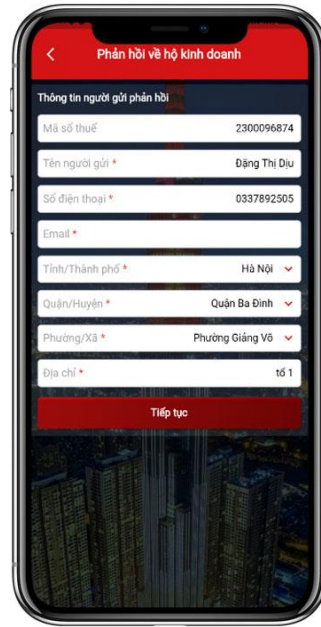




2. 2 Ý kiến phản hồi từ tổ chức/cá nhân/ Hộ kinh doanh khác

Bước 2: NNT chọn “**Thông tin người gửi phản hồi**”, hệ thống hiển thị màn hình nhập thông tin.

NSD nhập các thông tin Mã số thuế (không bắt buộc), Tên người gửi, Số điện thoại, Email, Tỉnh/Thành phố, Quận/Huyện, Phường/Xã, Địa chỉ.



Phản hồi về hộ kinh doanh

Thông tin người gửi phản hồi

Mã số thuế 2300096874

Tên người gửi * Đặng Thị Diu

Số điện thoại * 0337892505

Email *

Tỉnh/Thành phố * Hà Nội

Quận/Huyện * Quận Ba Đình

Phường/Xã * Phường Giảng Võ

Địa chỉ * số 1

Tiếp tục



2. 2 Ý kiến phản hồi từ tổ chức/cá nhân/ Hộ kinh doanh khác

Bước 3: NSD chọn “**Tiếp tục**”, hệ thống hiển thị màn hình Phản hồi về hộ kinh doanh với mục “**Thông tin người gửi phản hồi**” được tích ✓.



Phản hồi về hộ kinh doanh

Ý kiến phản hồi từ Tổ chức/Cá nhân/Hộ kinh doanh khác

Chọn đối tượng gửi phản hồi *

Thông tin người gửi phản hồi

Thông tin người bị phản hồi

Lưu ý:

- Dành cho Tổ chức/Cá nhân không phải hộ kinh doanh phản hồi về hộ kinh doanh
- Dành cho hộ kinh doanh phản hồi về hộ kinh doanh khác.

HYYGAG Mã Captcha

Tiếp tục

2. 2 Ý kiến phản hồi từ tổ chức/cá nhân/ Hộ kinh doanh khác

* Hộ kinh doanh đã có trên bản đồ

Bước 4.1: hệ thống hiển thị màn hình nhập thông tin:

1. Thông tin người bị phản hồi: MST, Tên hộ kinh doanh, Sđt, Email, Doanh thu khoán 1 tháng, Ngành nghề kinh doanh.

- Tiền thuế phải nộp 1 tháng

Thông tin địa chỉ kinh doanh

31/10/2023

1. Thông tin người bị phản hồi	
<input checked="" type="radio"/> HKD đã có trên bản đồ	<input type="radio"/> HKD chưa có trên bản đồ
Mã số thuế *	0100117932
Tên hộ kinh doanh *	Nghiêm Thị Minh Loan
Số điện thoại	
Email	
Ngành nghề kinh doanh	Hoạt động của các phòng khám đa khoa, chuyên khoa.
Doanh thu khoán 1 tháng	37,000,000
Tiền thuế phải nộp 1 tháng	
Thuế GTGT	400,000
Thuế TNCN	350,000
Thuế TTĐB	300,000
Thuế Tài nguyên	250,000
Thuế BVMT	500,000
Phí BVMT	330,000

2. 2 Ý kiến phản hồi từ tổ chức/cá nhân/ Hộ kinh doanh khác

* Hộ kinh doanh đã có trên bản đồ

2. Loại thông tin phản hồi: Địa chỉ kinh doanh, Doanh thu khoán 1 tháng, Ngành nghề kinh doanh.

Tiền thuế phải nộp 1 tháng: Thuế GTGT, Thuế TNCN, Thuế TTĐB, Thuế Tài nguyên, Thuế BVMT, Phí BVMT

31/10/2023

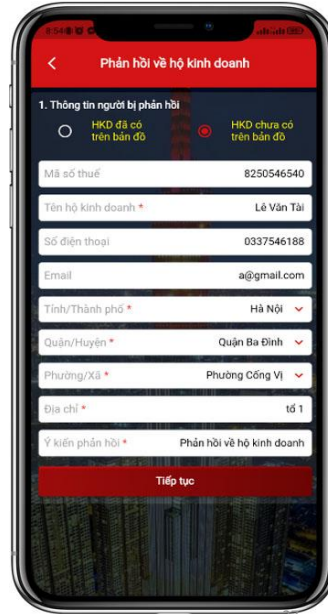
Thuế TTĐB	300,000	
Thuế Tài nguyên	250,000	
Thuế BVMT	500,000	
Phí BVMT	330,000	
Thông tin địa chỉ kinh doanh		
Tỉnh/Thành phố	Hà Nội	
Quận/Huyện	Quận Cầu Giấy	
Phường/Xã	Phường Dịch Vọng Hậu	
Địa chỉ	Phòng 121 tầng 1 nhà 127 Nguyễn Phong Sắc - Phường Dịch Vọng Hậu	
2. Loại thông tin phản hồi		
<input checked="" type="checkbox"/> Địa chỉ kinh doanh	<input type="checkbox"/> Doanh thu khoán 1 tháng	
<input type="checkbox"/> Ngành nghề kinh doanh		
Tiền thuế phải nộp 1 tháng		
<input type="checkbox"/> Thuế GTGT	<input type="checkbox"/> Thuế TTĐB	<input type="checkbox"/> Thuế BVMT
<input type="checkbox"/> Thuế TNCN	<input type="checkbox"/> Thuế Tài nguyên	<input type="checkbox"/> Phí BVMT
Tiếp tục		

26

2.2 Ý kiến phản hồi từ tổ chức/cá nhân/ Hộ kinh doanh khác

* Hộ kinh doanh chưa có trên bản đồ

Bước 4.2: Hệ thống hiển thị màn hình nhập thông tin gồm: MST(không bắt buộc), Tên hộ kinh doanh, SĐT(không bắt buộc), Email(không bắt buộc), Tỉnh/Thành phố, Quận/Huyện, Phường/Xã, Địa chỉ, Ý kiến phản hồi.



The screenshot shows a mobile app interface titled "Phản hồi về hộ kinh doanh". It features a form with the following fields: "Mã số thuế" (8250546540), "Tên hộ kinh doanh" (Lê Văn Tài), "Số điện thoại" (0337546188), "Email" (a@gmail.com), "Tỉnh/Thành phố" (Hà Nội), "Quận/Huyện" (Quận Ba Đình), "Phường/Xã" (Phường Cống Vị), "Địa chỉ" (tổ 1), and "Ý kiến phản hồi" (Phản hồi về hộ kinh doanh). A red "Tiếp tục" button is at the bottom.

31/10/2023

27

2.2 Ý kiến phản hồi từ tổ chức/cá nhân/ Hộ kinh doanh khác

Bước 5: NSD chọn "Tiếp tục", hệ thống hiển thị màn hình Phản hồi về hộ kinh doanh với mục "Thông tin người bị phản hồi" được tích ✓.



The screenshot shows the same mobile app interface as in the previous slide, but with the "Ý kiến phản hồi" dropdown menu open, showing "Ý kiến phản hồi từ tổ chức/Cá nhân/Hộ kinh doanh khác" selected. Below the form, there is a "Lưu ý" section with instructions: "Dành cho Tổ chức/Cá nhân không phải hộ kinh doanh phản hồi về hộ kinh doanh" and "Dành cho hộ kinh doanh phản hồi về hộ kinh doanh khác." A Captcha field with the code "GLKXXO" and a "Tiếp tục" button are also visible.

31/10/2023

28



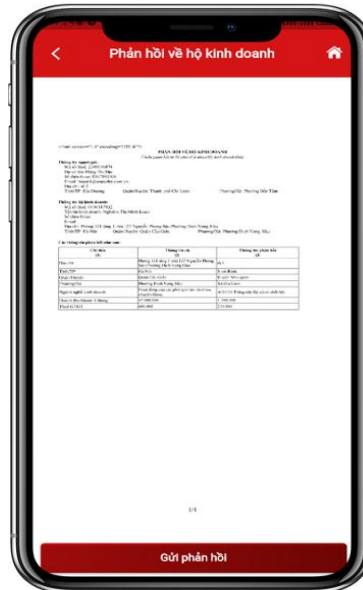
2.2 Ý kiến phản hồi từ tổ chức/cá nhân/ Hộ kinh doanh khác

Lưu ý: NSD phải nhập đầy đủ cả 2 mục “Thông tin người gửi phản hồi” và “Thông tin người bị phản hồi” hệ thống mới cho phép tiếp tục.



2.2 Ý kiến phản hồi từ tổ chức/cá nhân/ Hộ kinh doanh khác

Bước 6: NSD nhập mã Captcha và chọn “**Tiếp tục**”, hệ thống hiển thị màn hình các thông tin NSD đã nhập, không cho phép sửa.





2. 2 Ý kiến phản hồi từ tổ chức/cá nhân/ Hộ kinh doanh khác

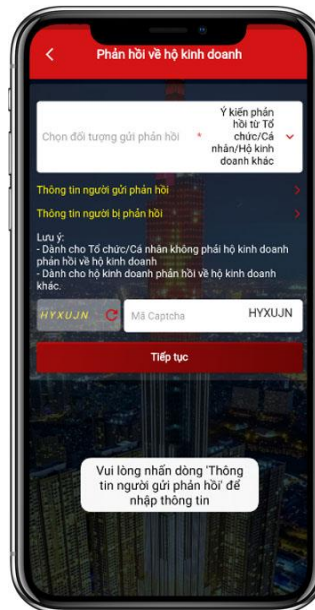
Bước 7: NSD chọn “**Gửi phản hồi**”, hệ thống hiển thị thông báo “**Gửi ý kiến phản hồi thành công. CQT đã tiếp nhận ý kiến phản hồi và sẽ rà soát, xử lý.**”

NSD chọn “**Đồng ý**”, hệ thống quay lại màn hình đăng nhập.



2. 2 Ý kiến phản hồi từ tổ chức/cá nhân/ Hộ kinh doanh khác

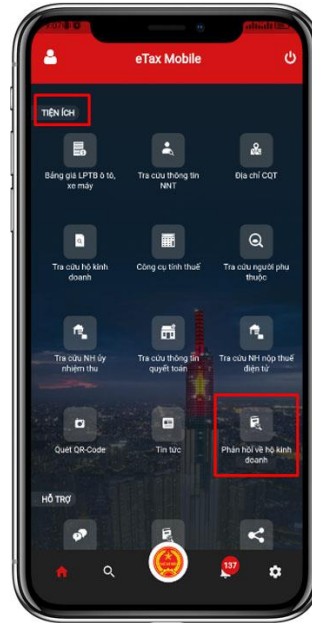
*Lưu ý: NSD phải nhập đầy đủ cả 2 mục “**Thông tin người gửi phản hồi**” và “**Thông tin người bị phản hồi**” hệ thống mới cho phép tiếp tục.*



3.1 Ý kiến phản hồi từ Hộ kinh doanh

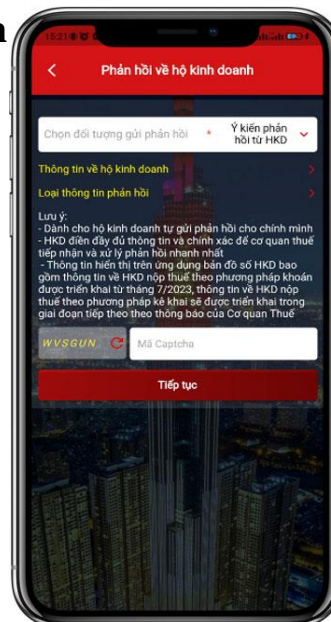
Bước 1: NNT tải app eTax Mobile trên App Store hoặc CH Play.

- NSD đăng nhập vào eTax Mobile, chọn **Tiện ích/Phản hồi về hộ kinh doanh**.



3.1. Ý kiến phản hồi từ Hộ kinh doanh

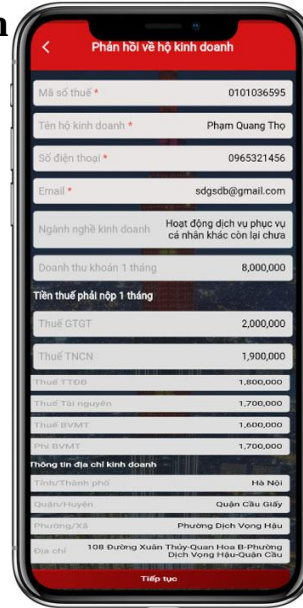
Bước 2: Hệ thống hiển thị mặc định đối tượng Ý kiến phản hồi từ HKD



3.1 Ý kiến phản hồi từ Hộ kinh doanh

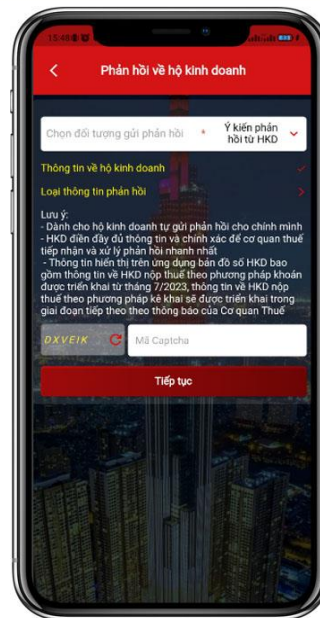
Bước 3: NNT chọn “**Thông tin về hộ kinh doanh**”, MST đăng nhập phải là hộ kinh doanh, hệ thống tự động load thông tin MST, Tên hộ kinh doanh (cho phép sửa), SĐT, Email và không cho sửa.

Chọn **Tiếp tục**



3.1 Ý kiến phản hồi từ Hộ kinh doanh

Bước 4: NSD chọn “**Tiếp tục**”, hệ thống hiển thị màn hình Phản hồi về hộ kinh doanh với mục “**Thông tin về hộ kinh doanh**” được tích ✓

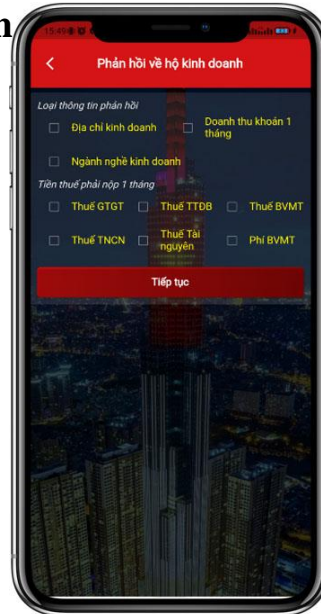


3.1 Ý kiến phản hồi từ Hộ kinh doanh

Bước 5: NSD chọn “Loại thông tin phản hồi”, hệ thống hiển thị màn hình gồm:

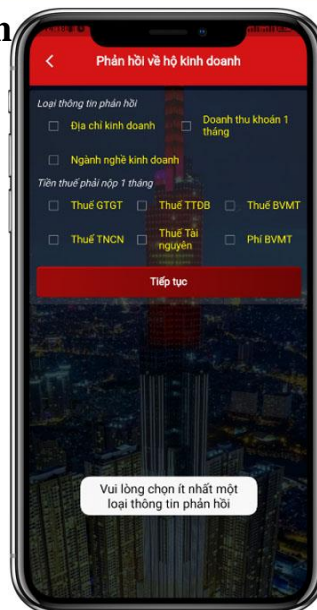
- Loại thông tin phản hồi: Địa chỉ kinh doanh, Doanh thu khoán 1 tháng, Ngành nghề kinh doanh.

Tiền thuế phải nộp 1 tháng: Thuế GTGT, Thuế TNCN, Thuế TTĐB, Thuế Tài nguyên, Thuế BVMT, Phí BVMT



3.1 Ý kiến phản hồi từ Hộ kinh doanh

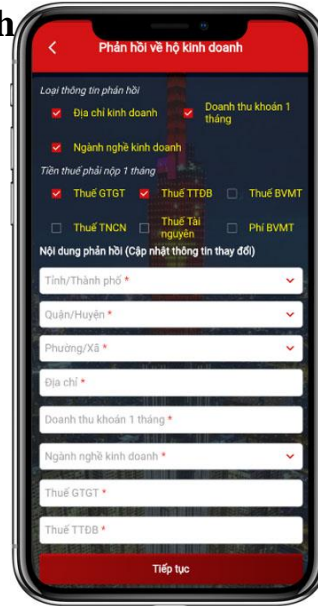
Lưu ý: NSD bắt buộc chọn 1 trong các loại phản hồi. Nếu không tích chọn, hệ thống hiển thị cảnh báo “Vui lòng chọn ít nhất một loại thông tin phản hồi”





3.1 Ý kiến phản hồi từ Hộ kinh doanh

Bước 6: NSD tích chọn loại phản hồi nào, hệ thống sẽ hiển thị “Nội dung phản hồi” tương ứng và bắt buộc nhập và chọn trong danh mục



31/10/2023

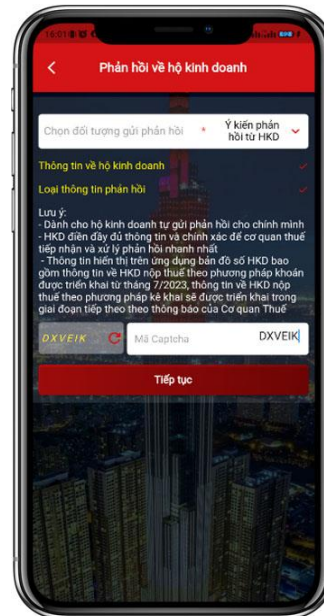
39



3.1 Ý kiến phản hồi từ Hộ kinh doanh

Bước 7: NSD chọn “**Tiếp tục**”, hệ thống hiển thị màn hình Phản hồi về hộ kinh doanh với mục “**Loại thông tin phản hồi**” được tích ✓.

Lưu ý: NSD phải nhập đầy đủ cả 2 mục “Thông tin về hộ kinh doanh” và “Loại thông tin phản hồi” hệ thống mới cho phép tiếp tục



31/10/2023

40

3.2 Ý kiến phản hồi từ tổ chức/cá nhân/ Hộ kinh doanh khác

Bước 1: chọn **Tiện ích/Phản hồi về hộ kinh doanh**. Chọn đối tượng “Ý kiến phản hồi từ tổ chức/Cá nhân/Hộ kinh doanh khác”, hệ thống hiển thị 2 mục:

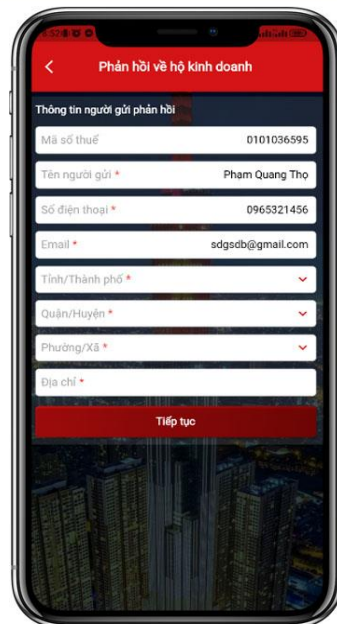
- Thông tin người gửi phản hồi.
- Thông tin người bị phản hồi.



3.2 Ý kiến phản hồi từ tổ chức/cá nhân/ hộ kinh doanh khác

Bước 2: NNT chọn “**Thông tin người gửi phản hồi**”, hệ thống tự động lấy lên thông tin MST, Tên người gửi, SĐT, Email của tài khoản đăng nhập và không cho sửa.

NSD nhập các thông tin Tỉnh/Thành phố, Quận/Huyện, Phường/Xã, Địa chỉ



3.2 Ý kiến phản hồi từ tổ chức/cá nhân/ Hộ kinh doanh khác

Bước 3: NSD chọn “Tiếp tục”, hệ thống hiển thị màn hình Phản hồi về hộ kinh doanh với mục “**Thông tin người gửi phản hồi**” được tích ✓.



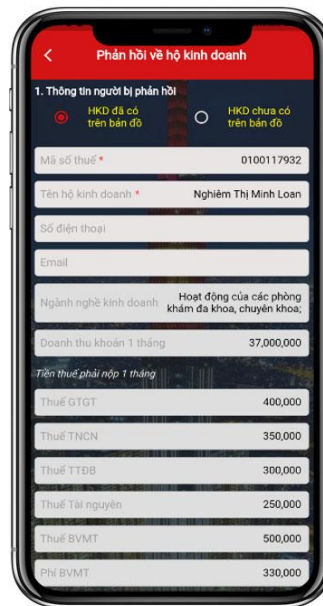
3.2. Ý kiến phản hồi từ tổ chức/cá nhân/ Hộ kinh doanh khác

* Hộ kinh doanh đã có trên bản đồ

Bước 4.1: hệ thống hiển thị màn hình nhập thông tin:

1. Thông tin người bị phản hồi: MST, Tên hộ kinh doanh, Sdt, Email, Doanh thu khoán 1 tháng, Ngành nghề kinh doanh.

- Tiền thuế phải nộp 1 tháng
- Thông tin địa chỉ kinh doanh

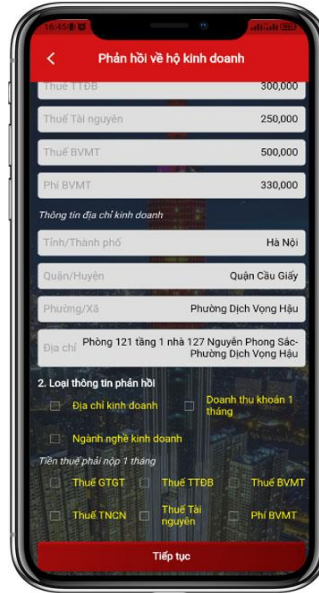


3.2 Ý kiến phản hồi từ tổ chức/cá nhân/ Hộ kinh doanh khác

* Hộ kinh doanh đã có trên bản đồ

2. Loại thông tin phản hồi: Địa chỉ kinh doanh, Doanh thu khoán 1 tháng, Ngành nghề kinh doanh.

Tiền thuế phải nộp 1 tháng: Thuế GTGT, Thuế TNCN, Thuế TTDB, Thuế Tài nguyên, Thuế BVMT, Phí BVMT

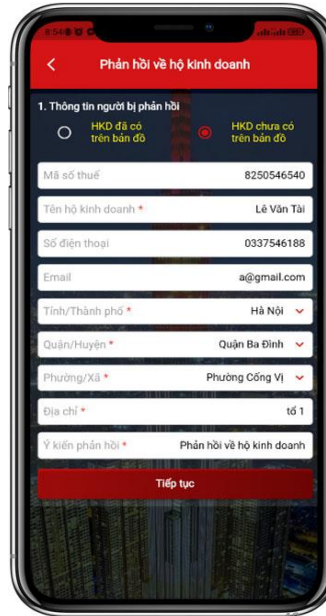


The screenshot shows a mobile app interface for submitting feedback for an existing business. It includes a list of taxes and fees with their amounts: Thuế TTDB (300,000), Thuế Tài nguyên (250,000), Thuế BVMT (500,000), and Phí BVMT (330,000). Below this is a section for business information with dropdown menus for Tỉnh/Thành phố (Hà Nội), Quận/Huyện (Quận Cầu Giấy), and Phường/Xã (Phường Dịch Vọng Hậu), followed by a text field for Địa chỉ (Phòng 121 tầng 1 nhà 127 Nguyễn Phong Sắc - Phường Dịch Vọng Hậu). There are checkboxes for 'Địa chỉ kinh doanh' and 'Doanh thu khoán 1 tháng', and a section for 'Tiền thuế phải nộp 1 tháng' with checkboxes for Thuế GTGT, Thuế TTDB, Thuế BVMT, Thuế TNCN, Thuế Tài nguyên, and Phí BVMT. A 'Tiếp tục' button is at the bottom.

3.2. Ý kiến phản hồi từ tổ chức/cá nhân/ Hộ kinh doanh khác

* Hộ kinh doanh chưa có trên bản đồ

Bước 4.2: Hệ thống hiển thị màn hình nhập thông tin gồm: MST(không bắt buộc), Tên hộ kinh doanh, SĐT(không bắt buộc), Email(không bắt buộc), Tỉnh/Thành phố, Quận/Huyện, Phường/Xã, Địa chỉ, Ý kiến phản hồi.



The screenshot shows a mobile app interface for submitting feedback for a business not on the map. It starts with a section '1. Thông tin người bị phản hồi' with radio buttons for 'HKD đã có trên bản đồ' and 'HKD chưa có trên bản đồ'. Below are input fields for Mã số thuế (8250546540), Tên hộ kinh doanh (*), Lê Văn Tài, Số điện thoại (0337546188), Email (a@gmail.com), and dropdown menus for Tỉnh/Thành phố (*), Quận/Huyện (*), and Phường/Xã (*). There is a text field for Địa chỉ (*), a dropdown for Ý kiến phản hồi (*), and a 'Tiếp tục' button at the bottom.

3.2 Ý kiến phản hồi từ tổ chức/cá nhân/ Hộ kinh doanh khác

Bước 5: NSD chọn “**Tiếp tục**”, hệ thống hiển thị màn hình Phản hồi về hộ kinh doanh với mục “**Thông tin người bị phản hồi**” được tích ✓.




3.2 Ý kiến phản hồi từ tổ chức/cá nhân/Hộ kinh doanh khác

Lưu ý: NSD phải nhập đầy đủ cả 2 mục “**Thông tin người gửi phản hồi**” và “**Thông tin người bị phản hồi**” hệ thống mới cho phép tiếp tục.



3.2 Ý kiến phản hồi từ tổ chức/cá nhân/ Hộ kinh doanh khác

Bước 6: NSD nhập mã Captcha và chọn “**Tiếp tục**”, hệ thống hiển thị màn hình các thông tin NSD đã nhập, không cho phép sửa.



Thông tin cá nhân			
Họ và tên	Nguyễn Văn A	Ngày sinh	15/05/1990
Địa chỉ	Số 123 Đường Nguyễn Huệ, Quận 1, TP. HCM		
Điện thoại	090 123 4567	Loại hình kinh doanh	Đơn vị kinh doanh
Loại hình kinh doanh	Đơn vị kinh doanh	Loại hình kinh doanh	Đơn vị kinh doanh

31/10/2023

51

3.2 Ý kiến phản hồi từ tổ chức/cá nhân/ Hộ kinh doanh khác

Bước 7: NSD chọn “**Gửi phản hồi**”, hệ thống hiển thị thông báo “Gửi ý kiến phản hồi thành công. CQT đã tiếp nhận ý kiến phản hồi và sẽ rà soát, xử lý.”

NSD chọn “**Đồng ý**”, hệ thống quay lại màn hình đăng nhập.



31/10/2023

52

