

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HƯNG YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-PVHCC

Hưng Yên, ngày tháng 8 năm 2025

V/v giải quyết các vấn đề khó khăn, vướng
mắc trong thực hiện TTHC, DVCTT theo mô
hình chính quyền địa phương 02 cấp

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Ủy ban nhân dân tỉnh nhận được Công văn số 3653/BKHCN-CĐSQG ngày 04/8/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc giải quyết các vấn đề, khó khăn, vướng mắc còn tồn tại trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công trực tuyến theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

Về việc này, Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các xã, phường:

- Theo chức năng nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ đã được UBND tỉnh giao tại các văn bản chỉ đạo trong thời gian từ ngày 01/7/2025 đến nay¹.

- Tập trung thực hiện các nhiệm vụ về số hóa tài liệu lưu trữ, hồ sơ còn tồn đọng; trả kết quả giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp và yêu cầu cán bộ thực hiện đúng theo quy định việc ký số, trả kết quả bản điện tử đầy đủ thông tin và đúng mẫu như bản giấy, kết quả giải quyết đến đâu thì thông báo đúng tình trạng hồ sơ đến đó theo yêu cầu tại mục 3, 4 Công văn số 3653/BKHCN-CĐSQG.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ rà soát, cập nhật điều chỉnh thông tin chữ ký số chuyên dùng gửi Ban Cơ yếu Chính phủ cấp cho 100% cán bộ, công chức, viên chức. Hoàn thành trước ngày 15/8/2025.

- Tổ chức bàn giao đầy đủ hồ sơ, tài liệu và các thông tin, dữ liệu được lưu trữ, từ cơ quan cũ sang cơ quan mới, từ cấp tỉnh, cấp huyện (cũ) về cấp xã bảo đảm các xã, phường mới sau sáp nhập có đủ tài liệu, thông tin, dữ liệu để xử lý, giải quyết hồ sơ TTHC theo quy định.

¹ Theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại các văn bản: số 156/UBND-PVHCC ngày 11/7/2025 về việc triển khai một số nhiệm vụ cấp bách thực hiện chính quyền 02 cấp và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công; số 244/UBND-PVHCC ngày 17/7/2025 về việc tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ về TTHC, cung cấp DVCTT trong triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp trên địa bàn tỉnh; số 316/UBND-PVHCC ngày 21/7/2025 về tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến và thiết lập tài khoản trên Cổng DVCQG; số 346/UBND-PVHCC ngày 22/7/2025 về kịp thời tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp và thông tin phản ánh của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC; số 461/UBND-PVHCC ngày 29/7/2025 về tập trung thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong thực hiện TTHC, chuyển đổi số ở giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp trên địa bàn tỉnh Hưng Yên.

- Các sở, ban, ngành tỉnh tăng cường tổ chức tập huấn chuyên môn, kỹ năng số, nhất là hướng dẫn về các quy trình, nghiệp vụ về giải quyết TTHC mới được phân cấp cho UBND cấp xã (Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh đã tổ chức tập huấn²); ưu tiên triển khai tập huấn và các khóa học chuyên sâu về ngành, lĩnh vực trên các nền tảng học trực tuyến mở đại trà (MOOCs).

- Cập nhật đầy đủ danh sách cán bộ, công chức, viên chức được giao nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (giao công chức phụ trách công nghệ thông tin của cơ quan, đơn vị phối hợp với đơn vị cung cấp phần mềm để được hướng dẫn cập nhật, điều chỉnh kịp thời).

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về an toàn thông tin đảm bảo hiệu quả, thiết thực; cung cấp các nội dung, tài liệu hướng dẫn, khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) dễ hiểu, dễ tiếp cận.

- UBND các xã, phường tăng cường truyền thông, hướng dẫn người dân sử dụng DVCTT; tăng cường sự hỗ trợ thực chất từ “Tổ Công nghệ số cộng đồng”, Đoàn Thanh niên để giảm tải, công dân đến Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã; bố trí nhân lực phù hợp với quy mô, số lượng hồ sơ tiếp nhận, đặc biệt cho các TTHC có số lượng lớn (đất đai, hộ tịch, xây dựng) tại cấp xã.

- UBND các xã, phường³ hoàn thành việc đăng ký và thiết lập tài khoản thanh toán phí, lệ phí TTHC phục vụ hỗ trợ thanh toán trực tuyến, hướng dẫn việc sử dụng tài khoản, ứng dụng ngân hàng, ví điện tử và thanh toán trực tuyến cho người dân, tránh tình trạng cán bộ nhận tiền mặt rồi chuyển khoản hộ công dân.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Viễn thông Hưng Yên:

- Thiết lập, cấu hình các quy trình nội bộ giải quyết TTHC cấp tỉnh, cấp xã trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh bảo đảm đúng, đầy đủ trên cơ sở các sở, ngành tỉnh đã trình UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ; cập nhật đồng bộ, chính xác mức độ cung cấp DVCTT trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

- Viễn thông Hưng Yên phối hợp với các sở, ngành tỉnh rà soát các TTHC đảm bảo điều kiện xây dựng biểu mẫu điện tử tương tác (eForms) bảo đảm thông tin, dữ liệu được điền tự động đầy đủ, chính xác với biểu mẫu thành phần hồ sơ đã quy định; nhất là việc ứng dụng dữ liệu thông tin dân cư trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư khi thực hiện DVCTT. Cập nhật, điều chỉnh Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đáp ứng yêu cầu khai thác, sử dụng Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân đảm bảo đồng bộ, thống nhất với Kho dữ liệu cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

² Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh đã tổ chức từ 02 đến 03 đợt tập huấn theo hình thức trực tiếp theo phương thức cầm tay chỉ việc và trực tuyến; đồng thời tổ chức các Tổ công tác trực tiếp hướng dẫn về nghiệp vụ sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, phần mềm Quản lý văn bản và điều hành dùng chung, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số cho cán bộ, công chức cấp xã

³ Còn 03 UBND xã: Tân Hưng, Long Hưng, Nam Tiền Hưng chưa cung cấp thông tin tài khoản thu phí, lệ phí.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và cơ quan, đơn vị liên quan của Bộ Khoa học và Công nghệ, Văn phòng Chính phủ rà soát, bảo đảm kết nối đầy đủ, chính xác Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống EMC. Hoàn thành trong tháng 8 năm 2025.

3. Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và đơn vị cung cấp dịch vụ phần mềm hướng dẫn nghiệp vụ tiếp nhận hồ sơ đối với thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính, công tác số hóa và thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính cho cán bộ, công chức thực hiện công tác chứng thực tại UBND cấp xã.

4. Công an tỉnh chủ động, nghiên cứu triển khai thêm các điểm giải quyết TTHC về căn cước cho công dân tại các xã (nếu đảm bảo đủ điều kiện), đặc biệt các xã mới sáp nhập, địa bàn rộng hoặc vùng khó khăn. Người dân không phải đi quá 10 km để thực hiện dịch vụ công liên quan đến căn cước.

5. Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các xã, phường cấp, điều chỉnh thông tin chữ ký số chuyên dùng cho cán bộ, công chức, viên chức để thực hiện công vụ; tăng cường hướng dẫn việc sử dụng chữ ký số cho cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước. Tổng hợp thông tin xác minh, các vấn đề cần giải quyết gửi Bộ Khoa học và Công nghệ tổng hợp theo yêu cầu tại Công văn số 3653/BKH-CN-CDSQG.

Nhận văn bản này, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện bảo đảm tiến độ, chất lượng./. *ML*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- VNPT Hưng Yên;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Nghiêm