

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HUNG YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-PVHCC

Hung Yên, ngày tháng 7 năm 2025

V/v tập trung thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong thực hiện TTHC, chuyển đổi số ở giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp trên địa bàn tỉnh Hưng Yên

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Trong thời gian qua, triển khai các Kết luận của Bộ Chính trị, Ban Bí thư, Tổng Bí thư Tô Lâm, Quốc hội, Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ về sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp. Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã quyết liệt chỉ đạo tất cả các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh thực hiện các nhiệm vụ về công bố, công khai thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm các điều kiện hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã khi triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp; nhờ đó đến nay đã đạt được một số kết quả nhất định, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Bên cạnh những kết quả đạt được, sự cố gắng nỗ lực của các cấp chính quyền, địa phương, vẫn còn nhiều khó khăn, vướng mắc phát sinh trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), chuyển đổi số, ảnh hưởng đến quá trình vận hành của toàn bộ hệ thống mới¹.

Thực hiện Công điện số 111/CĐ-TTg ngày 17/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ về tập trung tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong thực hiện TTHC, chuyển đổi số giai đoạn đầu vận hành mô hình tổ chức chính quyền 02 cấp. Để kịp thời giải quyết, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc, điểm nghẽn trong giai đoạn đầu vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp, bảo đảm việc thực hiện thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn. Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường tập trung thực hiện một số nhiệm vụ cụ thể như sau:

¹ Theo đánh giá của Bộ Công an, Bộ Khoa học và Công nghệ, Văn phòng Chính phủ và Báo cáo của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, giai đoạn từ ngày 01 tháng 7 đến ngày 15 tháng 7 năm 2025, khó khăn, vướng mắc tập trung vào 04 nhóm vấn đề chính: (1) Hạ tầng kỹ thuật còn thiếu, yếu, chất lượng chưa đảm bảo; (2) Hệ thống thông tin còn chưa ổn định, có trường hợp thường xuyên gặp lỗi, chậm, treo và dữ liệu thiếu kết nối, chia sẻ, đồng bộ, liên thông; (3) Thể chế, quy trình và nguồn nhân lực còn thiếu hoặc chậm được sửa đổi, hoàn thiện; (4) Công tác hỗ trợ, hướng dẫn, tuyên truyền còn chưa hiệu quả, sát thực, có xuất hiện tình trạng “cò lam giấy tờ” ở một số địa phương và phát sinh thêm TTHC không đúng quy định trong văn bản quy phạm pháp luật.

I. VỀ HỆ THỐNG THÔNG TIN VÀ DỮ LIỆU

1. Công an tỉnh chủ động phối hợp, đề xuất với các đơn vị nghiệp vụ của Bộ Công an kịp thời hỗ trợ trong việc đảm bảo hiệu năng của hệ thống VNeID vận hành ổn định, thông suốt phục vụ định danh, xác thực điện tử cho cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ các cơ quan, địa phương, người dân thực hiện 02 nhóm dịch vụ công liên thông điện tử (Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất) và dịch vụ công cấp phiếu lý lịch tư pháp, đổi giấy phép lái xe, đăng ký xe, bảo đảm thông suốt, không bị gián đoạn.

2. Sở Tư pháp chủ động phối hợp với các đơn vị nghiệp vụ của Bộ Tư pháp và cơ quan, đơn vị liên quan kịp thời hỗ trợ UBND các xã, phường trong việc xử lý dứt điểm các lỗi phần mềm, cập nhật, đồng bộ dữ liệu, cung cấp dịch vụ công của lĩnh vực hộ tịch trên Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung; kịp thời cập nhật, đồng bộ Cơ sở dữ liệu Hộ tịch, đảm bảo tính "đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung" theo yêu cầu tại Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19 tháng 6 năm 2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia (sau đây gọi tắt là Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW).

3. Sở Tài chính:

a) Chủ động phối hợp các đơn vị nghiệp vụ của Bộ Tài chính, cơ quan, đơn vị liên quan trong việc triển khai các Hệ thống thuế, đăng ký kinh doanh, hộ kinh doanh bảo đảm thực hiện thông suốt, hiệu quả, tránh ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất, kinh doanh, quyền, lợi ích hợp pháp của người dân, doanh nghiệp.

b) Hướng dẫn các địa phương trong việc đầu tư, mua sắm máy móc trang thiết bị, cơ sở vật chất kịp thời phục vụ cho việc vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp; nhất là tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã. Hoàn thành trong tháng 7 năm 2025.

c) Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh hoàn thành kết nối, chia sẻ dữ liệu về doanh nghiệp, hộ kinh doanh với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh theo hướng dẫn của Bộ Tài chính và đơn vị liên quan.

4. Sở Nông nghiệp và Môi trường tập trung xây dựng, hoàn thiện Cơ sở dữ liệu về đất đai, kết nối liên thông với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và các Hệ thống thông tin khác có liên quan; qua đó cắt giảm thành phần hồ sơ, thông tin công dân, dữ liệu dân cư đã được số hóa để đưa vào sử dụng phục vụ người dân, doanh nghiệp giải quyết thủ tục hành chính nhanh chóng, hiệu quả.

5. Các sở, ban, ngành tỉnh:

a) Khẩn trương chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền quản lý hoàn thành việc cấp con dấu cho các cơ quan, đơn vị sau sắp xếp đơn vị hành chính, bảo đảm không ảnh hưởng, làm gián đoạn việc thực hiện hoạt động công vụ và giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp. Hoàn thành trong tháng 7 năm 2025.

b) Tập trung xây dựng, hoàn thiện các Cơ sở dữ liệu chuyên ngành đang và sắp triển khai trên địa bàn tỉnh; kết nối, chia sẻ dữ liệu của Cơ sở dữ liệu quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công (nếu có).

c) Rà soát, hoàn thành việc di chuyển, hợp nhất dữ liệu về Hệ thống thông tin chuyên ngành dùng chung tại tỉnh quản lý sau khi sáp nhập.

6. Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) chỉ đạo đơn vị cung cấp phần mềm (Viễn thông Hưng Yên) nâng cấp, tối ưu hóa hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh, bảo đảm hoạt động ổn định, thông suốt 24/7. Hoàn thành trong tháng 7 năm 2025; phối hợp với các sở, ngành tỉnh hoàn thành việc thiết lập quy trình điện tử của các TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh để phù hợp với quy định mới sau khi được UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC.

II. VỀ HẠ TẦNG KỸ THUẬT

1. Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với UBND các xã, phường và chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh khẩn trương triển khai các giải pháp nâng cấp băng thông, đường truyền kết nối Internet tốc độ cao, nhất là tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã; đảm bảo Mạng truyền số liệu chuyên dùng kết nối thông suốt từ Trung ương đến cấp xã; xóa các điểm lờm sóng theo nhiệm vụ, lộ trình giao tại Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW.

2. UBND các xã, phường căn cứ vào số lượng, tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC thực tế tại địa phương, rà soát, bố trí đầy đủ cơ sở vật chất, trang thiết bị phù hợp cho cấp xã, bảo đảm hiệu quả, tránh lãng phí, nâng cao chất lượng phục vụ và tính chuyên nghiệp của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

3. Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành và UBND các xã, phường rà soát, bố trí ngân sách theo nhiệm vụ giao tại Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW để đầu tư, nâng cấp trang thiết bị thiết yếu cho các Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã, đặc biệt là các xã mới sáp nhập hoặc vùng khó khăn.

III. VỀ NGUỒN NHÂN LỰC, QUY TRÌNH VÀ QUẢN TRỊ

1. Các sở, ngành tỉnh:

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu ban hành các văn bản hướng dẫn chi tiết về quy trình nghiệp vụ mới sau khi sắp xếp đơn vị

hành chính theo các văn bản của Bộ, ngành Trung ương; chủ động hướng dẫn, tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ thuộc ngành, lĩnh vực theo chức năng phạm vi quản lý nhà nước cho cán bộ, công chức, viên chức ở địa phương, nhất là các TTHC, nhiệm vụ mới được phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền. Hoàn thành trong tháng 7 năm 2025.

b) Chủ trì, phối hợp với UBND các xã, phường và cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, hoàn thiện các quy chế, quy định về quản lý, vận hành các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh bảo đảm phù hợp với việc sắp xếp đơn vị hành chính và thực hiện mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp. Hoàn thành trong tháng 8 năm 2025 (gửi Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định).

2. UBND các xã, phường:

a) Rà soát, bố trí đầy đủ nhân lực cho xã, phường phù hợp với quy mô, số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết, nhất là các nhiệm vụ, TTHC mới được phân cấp, phân định thẩm quyền hoặc có số lượng hồ sơ lớn ở các lĩnh vực như: đất đai, hộ tịch, người có công, hộ kinh doanh, xây dựng,....

b) Bố trí các điểm tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã phù hợp với điều kiện địa lý, quản lý dân cư, quy mô, số lượng, tần suất hồ sơ TTHC phát sinh,... theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP², tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong tiếp cận, thực hiện TTHC; tổ chức triển khai thực hiện TTHC phi địa giới hành chính tại tỉnh.

c) Chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã khẩn trương đăng ký tài khoản thu phục vụ thanh toán phí, lệ phí trong thực hiện TTHC, dịch vụ công. Hoàn thành trong tháng 7 năm 2025 (gửi Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tổng hợp, thiết lập trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định).

3. Sở Nội vụ:

a) Chủ trì, phối hợp với UBND các xã, phường rà soát số lượng biên chế thực hiện nhiệm vụ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp; phối hợp với các sở, ngành tỉnh có giải pháp tăng cường hỗ trợ của cán bộ, công chức cấp tỉnh cho cấp xã, bảo đảm việc thực hiện các nhiệm vụ, TTHC hiệu quả, tránh để xảy ra tình trạng quá tải, ùn tắc khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp.

b) Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh), Sở Tài chính và các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các xã, phường khẩn trương tham mưu UBND tỉnh, HĐND tỉnh về nâng cao chế độ, chính sách hỗ trợ đặc thù cho cán bộ thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh đảm bảo phù hợp với thực tế triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp tại tỉnh. Hoàn thành trong tháng 8 năm 2025.

² Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia

IV. VỀ CÔNG TÁC HỖ TRỢ, TUYÊN TRUYỀN

1. Các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các xã, phường kiểm tra, chấn chỉnh việc để xảy ra tình trạng “cò làm giấy tờ” tại các Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã; chấn chỉnh, xử lý nghiêm các cán bộ, công chức, viên chức yêu cầu thêm các TTHC, giấy tờ ngoài quy định, nhất là việc yêu cầu phải có VNeID khi nộp hồ sơ trực tiếp và việc yêu cầu xác nhận hoặc cam kết về sự trùng khớp giữa thông tin địa bàn hành chính mới với thông tin cũ theo giấy tờ mà cơ quan nhà nước đã cấp.

2. Các sở, ban, ngành tỉnh:

a) Khẩn trương thành lập các Bộ phận thường trực hướng dẫn, xử lý phản ánh vướng mắc khi vận hành chính quyền địa phương 02 cấp; triển khai các Tổ, nhóm hướng dẫn, hỗ trợ UBND các xã, phường khi thực hiện TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã, đảm bảo kịp, thông suốt theo chỉ đạo của UBND tỉnh³.

b) Phối hợp với các Bộ, cơ quan ngang Bộ tổ chức tập huấn, hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng tiếp nhận, giải quyết TTHC cho cán bộ cấp xã, nhất là các TTHC mới được phân cấp, phân định thẩm quyền và TTHC có số lượng hồ sơ lớn; tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ tại cấp xã, bảo đảm đủ điều kiện thực thi hiệu quả các nhiệm vụ được giao.

3. Sở Khoa học và Công nghệ và các sở, ngành tỉnh tăng cường công tác phối hợp với UBND các xã, phường thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn về kỹ năng số, vận hành các hệ thống thông tin và nghiệp vụ mới cho cán bộ cấp xã, đáp ứng yêu cầu mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

4. Sở Tài chính hướng dẫn UBND cấp xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã trong việc cấp và sử dụng kinh phí, ngân sách nhà nước và thu phí, lệ phí, phát hành biên lai điện tử tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã. Hoàn thành trong tháng 7 năm 2025

5. Công an tỉnh tiếp tục đẩy mạnh chiến dịch cấp và hướng dẫn kích hoạt, sử dụng tài khoản ứng dụng VNeID mức độ 2 cho người dân, doanh nghiệp; đảm bảo các điều kiện cần thiết thực hiện dịch vụ công trực tuyến, triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp tại tỉnh.

6. UBND các xã, phường nâng cao hiệu quả hoạt động của các “Tổ Công nghệ số cộng đồng” theo chỉ đạo tại Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, tổ chức triển khai theo hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan liên quan; thực hiện "cầm tay chỉ việc", hỗ trợ người dân tại cơ sở; nghiên cứu xây dựng các

³ Theo các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh: số 244/UBND-PVHCC ngày 17/7/2025 về việc tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ về TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trong triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp trên địa bàn tỉnh; số 401/UBND-NC ngày 24/7/2025 về việc thành lập các bộ phận thường trực hướng dẫn, xử lý vướng mắc khi vận hành chính quyền địa phương 02 cấp.

giải pháp, ứng dụng trợ lý ảo sử dụng trí tuệ nhân tạo, truyền thông, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các xã, phường chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, điểm nghẽn trong thực hiện TTHC, chuyển đổi số khi sắp xếp đơn vị hành chính và vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp, bảo đảm hiệu quả, thông suốt, không bị gián đoạn.

2. Giao Văn phòng UBND tỉnh theo chức năng, nhiệm vụ được giao theo dõi, đôn đốc việc triển khai các nhiệm vụ về thực hiện TTHC khi vận hành chính quyền địa phương 02 cấp nêu trên; kịp thời tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh những vấn đề vượt thẩm quyền.

3. Giao Sở Khoa học và Công nghệ theo chức năng, nhiệm vụ được giao chủ trì theo dõi, đôn đốc việc triển khai các nhiệm vụ về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh khi vận hành chính quyền địa phương 02 cấp tại tỉnh; kịp thời tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh những vấn đề vượt thẩm quyền.

Đây là nhiệm vụ rất quan trọng, cấp bách, cần khẩn trương tập trung hoàn thành. Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh và Chủ tịch UBND các xã, phường tập trung lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc hoàn thành các nhiệm vụ nêu trên, bảo đảm công tác chuyển đổi số và việc giải quyết các công việc, TTHC, dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn khi vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- VNPT Hưng Yên;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC^{MC}.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Văn Nghiêm