

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HƯNG YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *397* /UBND-KGVX

Hưng Yên, ngày *24* tháng 7 năm 2025

V/v tăng cường công tác quản lý nhà nước,
nâng cao hiệu quả kinh tế đối với hoạt động
đón khách du lịch quốc tế vào Việt Nam

Kính gửi:

- Các sở, ngành: Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Công Thương, Nội vụ, Tài chính, Công an tỉnh;
- Ủy ban nhân dân xã, phường.

Thực hiện Công văn số 6741/VPCP-KGVX ngày 21/7/2025 của Văn phòng Chính phủ về việc tăng cường công tác quản lý nhà nước, nâng cao hiệu quả kinh tế đối với hoạt động đón khách du lịch quốc tế vào Việt Nam; Ủy ban nhân dân tỉnh giao:

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; UBND xã, phường theo chức năng, thẩm quyền, chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan:

- Tăng cường công tác quản lý các điểm đến du lịch; thường xuyên theo dõi, nắm bắt tình hình và kịp thời xử lý các vấn đề phát sinh trong hoạt động đón khách du lịch quốc tế.

- Nâng cao chất lượng môi trường du lịch trên địa bàn, nhất là tại các khu vực du lịch trọng điểm. Đẩy mạnh tuyên truyền, giáo dục ý thức văn minh du lịch trong cộng đồng; bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn xã hội, vệ sinh môi trường và an toàn thực phẩm tại các điểm tham quan du lịch; chỉ đạo các lực lượng chức năng tăng cường thanh tra, kiểm tra chất lượng dịch vụ du lịch và điều kiện kinh doanh du lịch trên địa bàn; kịp thời phát hiện và kiên quyết xử lý nghiêm mọi hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực du lịch (như ép giá, lừa đảo du khách, gian lận thương mại, hoạt động hướng dẫn “chui”...).

- Xây dựng và hoàn thiện các kênh tiếp nhận phản ánh của du khách (đường dây nóng, trung tâm hỗ trợ du khách, ứng dụng du lịch thông minh...) nhằm tiếp nhận, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của khách du lịch; hỗ trợ công tác quản lý và đảm bảo an toàn cho du khách.

2. Công an tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với cơ quan quản lý du lịch tăng cường công tác quản lý hoạt động xuất cảnh, nhập cảnh, cư trú của khách du lịch và người lao động nước ngoài trong lĩnh vực du lịch tại Việt Nam. Đẩy mạnh kiểm tra, giám sát việc đăng ký, khai báo tạm trú và quản lý người nước ngoài trên địa bàn tỉnh.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát việc sử dụng lao động nước ngoài trong lĩnh vực du lịch, kịp thời phát hiện, xử lý các tổ chức, cá nhân lợi dụng hoạt động du lịch để đưa người nước ngoài vào làm việc trái phép.

3. Sở Công Thương

Chỉ đạo lực lượng Quản lý thị trường tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các điểm bán hàng phục vụ khách du lịch, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm trong hoạt động kinh doanh hàng hóa tại các khu, điểm du lịch, bảo đảm môi trường du lịch lành mạnh, cạnh tranh bình đẳng và bảo vệ quyền lợi du khách.

4. Sở Nội vụ

Tăng cường kiểm tra, giám sát việc quản lý lao động nước ngoài trong lĩnh vực du lịch; xử lý nghiêm các trường hợp người nước ngoài làm việc không phép, trái phép hoặc hoạt động không đúng mục đích nhập cảnh.

5. Sở Tài chính

Đôn đốc cơ quan thuế đẩy mạnh công tác rà soát, thanh tra, kiểm tra đối với các doanh nghiệp lữ hành, trung tâm mua sắm và cửa hàng phục vụ khách du lịch; chủ động phối hợp với các cơ quan chức năng để đẩy mạnh tuyên truyền pháp luật về thuế, hướng dẫn đăng ký doanh nghiệp bán hàng hoàn thuế, bảo đảm việc xuất hóa đơn và hoàn thuế giá trị gia tăng cho người nước ngoài được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định.

Đối với những vấn đề phát sinh vượt thẩm quyền trong quá trình quản lý hoạt động du lịch, các sở, ngành, địa phương kịp thời nghiên cứu, tham mưu báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo thực hiện./. *TH*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX ^{Thảo} *TH*

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Văn Nghiêm