

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HƯNG YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-PVHCC&KSTT

Hưng Yên, ngày tháng 3 năm 2024

V/v tiếp tục đẩy mạnh các nhiệm vụ cải cách
thủ tục hành chính theo chỉ tiêu giao tại
Nghị quyết số 01/NQ-CP, số 02/NQ-CP
năm 2025 của Chính phủ

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Căn cứ các Nghị quyết của Chính phủ: số 01/NQ-CP ngày 08/01/2025 về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, Dự toán ngân sách nhà nước năm 2025; số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2025.

Thực hiện Công văn số 476/VPCP-KSTT ngày 16/01/2025 của Văn phòng Chính phủ về việc triển khai nhiệm vụ, chỉ tiêu giao tại các Nghị quyết số 01/NQ-CP, số 02/NQ-CP năm 2025 của Chính phủ; Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 23/01/2025 của UBND tỉnh về triển khai các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2025 trên địa bàn tỉnh Hưng Yên. Nhằm tiếp tục đẩy mạnh các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải cách thủ tục hành chính (TTHC), cắt giảm quy định kinh doanh, đổi mới toàn diện việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; đồng thời bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu Chính phủ giao trong năm 2025. UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

1. Các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Triển khai đầy đủ các nội dung tại Quyết định số 218/QĐ-UBND ngày 23/01/2025 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC tỉnh Hưng Yên năm 2025; tập trung nghiên cứu, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, quy định kinh doanh bảo đảm thực chất, hiệu quả, nhất là đối với các TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý, thẩm quyền giải quyết của các cơ quan nhà nước liên quan đến hoạt động đầu tư, kinh doanh và sản xuất của người dân, doanh nghiệp.

- Nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp, hướng tới cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, cá nhân hóa và dựa trên dữ liệu của công dân đã được số hóa; ưu tiên xây dựng, tích hợp, cung cấp các nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông cung cấp ở mức độ toàn trình.

- Tăng cường liên thông, kết nối chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước để nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC; sử dụng hiệu quả triệt để các nguồn dữ liệu đã được số hóa trong các Cơ sở dữ liệu quốc gia và các Hệ thống thông tin chuyên ngành của Trung ương và do các sở, ngành đã xây dựng. Khẩn trương số hóa, làm sạch dữ liệu chuyên ngành, hoàn thành Cơ sở dữ liệu chuyên ngành theo đúng tiến độ, kế hoạch Chuyển đổi số của tỉnh.

- Rà soát, đánh giá, tái cấu trúc quy trình nội bộ giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến theo hướng đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền giải quyết TTHC; chuyển từ tiền kiểm sang hậu kiểm đối với các TTHC đáp ứng yêu cầu về pháp lý, bảo đảm quy định và sử dụng dữ liệu đã có để quản lý, theo dõi; nghiên cứu triển khai thực hiện TTHC phi địa giới hành chính, người dân chỉ cần đến Bộ phận Một cửa gần nhất để nộp hồ sơ giao dịch các TTHC, qua đó giúp người dân, doanh nghiệp giảm thời gian và chi phí giải quyết TTHC.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công. Thực hiện nghiêm việc báo cáo giải trình của người đứng đầu, xin lỗi người dân, doanh nghiệp và kịp thời khắc phục đối với các trường hợp để xảy ra chậm muộn, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ TTHC của cơ quan, đơn vị. Thường xuyên kiểm tra, xử lý nghiêm và công bố, công khai công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý có hành vi làm phát sinh thêm thủ tục, hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu, điều kiện không đúng quy định gây chậm trễ, phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC.

- Nâng cao chất lượng cán bộ thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh đáp ứng công việc trong giai đoạn hiện nay; tăng cường nhân sự, nguồn lực trong thực hiện giải quyết TTHC; nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, trang thiết bị máy móc đồng bộ tại các cơ quan nhà nước phù hợp với yêu cầu chuyển đổi số hiện nay.

- Tập trung nguồn lực thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa và kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu trên Kho quản lý dữ liệu cá nhân, tổ chức và với các hệ thống thông tin chuyên ngành; đẩy nhanh tiến độ số hóa kết quả TTHC còn hiệu lực chưa được số hóa, lưu trữ trên các hệ thống chuyên ngành. 100% UBND cấp xã triển khai chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan nhà nước (cấp tỉnh, huyện, xã) phải xử lý văn bản và hồ sơ công việc (trừ văn bản, hồ sơ có chứa nội dung bí mật nhà nước) trên Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành tỉnh và sử dụng chữ ký số để giải quyết công việc theo quy định.

- UBND các huyện, thị xã, thành phố chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp tục triển khai có hiệu quả việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông và nâng cao chất lượng hoạt động tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã tại địa phương quản lý.

2. Sở Khoa học và Công nghệ tiếp tục duy trì, bảo đảm hoạt động ổn định, liên tục đối với Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành dùng chung của tỉnh

phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của Lãnh đạo UBND tỉnh và các cơ quan nhà nước của tỉnh xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng. Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan hướng dẫn Bộ phận Một cửa các cấp triển khai thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận một số công việc trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC trên cơ sở đánh giá khả năng đáp ứng về cơ sở vật chất, nhân lực của cơ quan hành chính nhà nước và khả năng đảm nhận các nhiệm vụ này của doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích theo quy định tại Nghị định số 107/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ.

3. Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục thực hiện đổi mới và nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC; nâng cấp hạ tầng và phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và bảo đảm an ninh, an toàn thông tin, đáp ứng yêu cầu kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp. Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trong tổ chức triển khai thực hiện các nội dung chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn này; kịp thời báo cáo UBND tỉnh các khó khăn, vướng mắc trong trường hợp vượt quá thẩm quyền giải quyết.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố quán triệt, tổ chức triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ được giao, bảo đảm tiến độ và chất lượng (*có Phụ lục một số chỉ tiêu giao năm 2025 kèm theo*)/.

Nơi nhận: *ML*

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (Cục KSTTHC);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC&KSTTHC^C;

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Duy Hưng

Phụ lục

GIAO MỘT SỐ CHỈ TIÊU CỤ THỂ VỀ CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH VÀ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH HƯNG YÊN NĂM 2025

(Kèm theo Công văn số /UBND-PVHCC&KSTT ngày /3/2025 của UBND tỉnh Hưng Yên)

Stt	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Giao chỉ tiêu năm 2025
1	Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.	Các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Tối thiểu 80%
2	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công.	Các Sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Tối thiểu 60%
3	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC	Các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Tối thiểu 60%
4	Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.	Các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Tối thiểu 80%
5	Tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ TTHC được đồng bộ đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Văn phòng UBND tỉnh; VNPT Hưng Yên	Các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	100%

6	Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử.	Các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	100%
7	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.	Các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Tối thiểu 50%
8	Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn	Các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	100%
9	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp.	Các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Tối thiểu 90%
10	Tỷ lệ thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.	UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Sở Tư pháp, Văn phòng UBND tỉnh	100%
11	Tỷ lệ văn bản, hồ sơ công việc (trừ văn bản, hồ sơ có chứa nội dung bí mật nhà nước) của các cấp chính quyền được thực hiện toàn trình trên Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (Không xử lý song song văn bản, hồ sơ điện tử và văn bản, hồ sơ giấy).	Các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Sở Khoa học và Công nghệ	Tối thiểu 90%