

Số: **550** /UBND-TCD

V/v thực hiện Kế hoạch 383-KH/TU
của Ban Thường vụ Tỉnh ủy

Hưng Yên, ngày **04** tháng 3 năm 2025

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ngành tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 383-KH/TU ngày 03/02/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các sở, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Tổ chức phổ biến, quán triệt và chỉ đạo triển khai, thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các nội dung chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Kế hoạch số 383-KH/TU ngày 03/02/2025 về thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị và Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân.

- Triển khai thực hiện nghiêm Kế hoạch số 1233/KH-TTCTP ngày 13/6/2024 và Kế hoạch số 133/KH-UBND ngày 21/8/2024 của UBND tỉnh về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội đảng và Bầu cử Hội đồng nhân dân các cấp; Văn bản số 391/TTCTP-BTCDTW ngày 28/10/2024 của Thanh tra Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về triển khai công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm an toàn, an ninh trật tự phục vụ Đại hội đảng bộ các cấp và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

- Tổ chức tốt việc tiếp công dân; đảm bảo các công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đều được tiếp đúng quy định của pháp luật. Kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chuyển đơn thư đến các cơ quan có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật. Theo dõi, đôn đốc việc giải quyết; hạn chế thấp nhất việc công dân tập trung đông người đến khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan của Đảng, Nhà nước ở Trung ương và của tỉnh trong thời gian diễn ra các sự kiện quan trọng của đất nước.

- Chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân; nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định. Đảm bảo điều kiện về cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cho hoạt động tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân, nơi tiếp công dân. Bố trí lịch họp, lịch công tác hợp lý để hạn chế trùng lịch tiếp công dân của người đứng đầu cơ quan hành chính.

- Tăng cường, tập trung, nâng cao chất lượng giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở, đảm bảo đúng quy trình, thủ tục, thời gian giải quyết nhằm bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng của công dân, nhất là đối với những địa bàn đang triển khai nhiều dự án phải thu hồi đất, dự án xây dựng và chỉnh trang đô thị, ...

- Triển khai đồng bộ các giải pháp, kiên quyết xử lý, giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, đông người; không để phát sinh điểm nóng. Nâng cao hiệu quả tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- Chỉ đạo cơ quan chuyên môn của sở, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND xã, phường, thị trấn, Ban tiếp công dân, bộ phận tiếp công dân thuộc quyền quản lý của mình, thường xuyên rà soát, nắm tình hình nhằm kịp thời phát hiện và tập trung chỉ đạo, có phương án giải quyết dứt điểm ngay tại cơ sở. Lập danh sách theo dõi các đoàn khiếu kiện đông người và công dân khiếu kiện phức tạp, bức xúc, kéo dài trên địa bàn để phân loại, phân công xử lý, đối thoại, không để phát sinh thành “điểm nóng”.

- Triển khai đồng bộ, kịp thời, hiệu quả mô hình tiếp công dân trực tuyến để nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Kế hoạch số 160/KH-UBND ngày 22/10/2024 của UBND tỉnh.

- Thực hiện tốt việc cập nhật, quản lý, sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ và hướng dẫn của Thanh tra tỉnh tại Văn bản số 468/TTT-VP ngày 03/10/2023 nhằm hạn chế tình trạng trùng lặp trong việc thống kê, phân loại, số lượt tiếp dân, số đơn thư, số vụ việc và việc gửi đơn thư kéo dài của công dân.

2. Công an tỉnh

- Tăng cường nắm bắt tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, đặc biệt tại các vùng có Dự án thu hồi đất đang triển khai để kịp thời thông tin, báo cáo tình hình, không để hình thành và phát sinh “điểm nóng” về an ninh trật tự, khiếu kiện tập thể, đông người. Có phương án ứng phó với những tình huống phức tạp, ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng, kích động những người khiếu kiện gây phức tạp về an ninh chính trị và trật tự, an toàn xã hội.

- Kiến nghị, củng cố hồ sơ để kịp thời xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với những trường hợp công dân lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có những hành vi vượt quá giới hạn, gây rối trật tự công cộng vi phạm pháp luật, xâm phạm đến lợi ích của Nhà nước, tập thể và công dân, gây ảnh hưởng đến công tác và hoạt động bình thường của một số cơ quan và các đồng chí lãnh đạo Đảng và Nhà nước.

3. Thanh tra tỉnh

- Tiếp tục tham mưu công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chú trọng công tác tập huấn, hướng dẫn, kiểm tra, nâng cao chất lượng giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo từ cơ sở. Tăng cường công tác nắm bắt tình hình, thông tin báo cáo kịp thời về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật, để phục vụ tốt công tác chỉ đạo, điều hành chung trên địa bàn tỉnh.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; gắn kiểm tra trách nhiệm với việc thực hiện các văn bản chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, UBND tỉnh trong việc thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị.

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBKT Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy tiếp tục kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019, Kế hoạch số 1910/KH-TTCTP ngày 29/10/2021 của Thanh tra Chính phủ để tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo tập trung giải quyết dứt điểm, không để xảy ra “điểm nóng”, bảo đảm tuyệt đối an toàn, an ninh, trật tự tại các địa phương, nhất là trong thời gian diễn ra Đại hội đảng bộ các cấp và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

4. Đề nghị Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể tỉnh

- Nắm chắc tình hình địa bàn, hội viên, đoàn viên để xem xét, kiến nghị đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết kịp thời quyền và lợi ích hợp pháp của công dân. Chủ động đề nghị với UBND tỉnh và các cơ quan chuyên môn về các nội dung cần thiết cho việc phối hợp tuyên truyền cơ chế, chính sách, pháp luật đến nhân dân. Đồng thời tổ chức tuyên truyền, vận động nhân dân chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo, không khiếu kiện vượt cấp, đông người.

- Thực hiện tốt Chương trình phối hợp số 02-CTPH/MTTQ-TTCTP-BTP-HLG-LĐLS ngày 11/10/2018 giữa Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Thanh tra Chính phủ, Bộ Tư pháp, Hội Luật gia Việt

Nam, Liên đoàn Luật sư Việt Nam về giám sát và nâng cao hiệu quả việc giải quyết khiếu nại, tố cáo ở địa phương, cơ sở.

5. Đề nghị Ban Dân vận và Tuyên giáo Tỉnh ủy

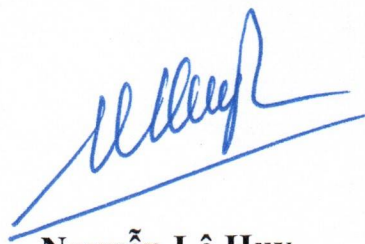
Phối hợp với các cơ quan liên quan thông tin kịp thời, tuyên truyền chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước. Theo dõi, nắm bắt tình hình, tư tưởng của nhân dân, phản ánh về những vấn đề bức xúc, nổi cộm và kịp thời định hướng dư luận xã hội.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện và báo cáo kết quả gửi Thanh tra tỉnh để theo dõi, tổng hợp ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (để báo cáo);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- UBTWMTTQVN tỉnh;
- Ban Dân vận và Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- Chuyên viên: NC^D;
- Lưu VT, TCD^{tr}.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC



Nguyễn Lê Huy