

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HƯNG YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-PVHCC

Hưng Yên, ngày tháng 01 năm 2026

V/v bảo đảm thực hiện TTHC, dịch vụ công
thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn
trong triển khai Hệ thống thông tin TTHC tập
trung của Bộ, ngành

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện chỉ đạo của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số¹ (Ban Chỉ đạo Trung ương), của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã theo mô hình tập trung, tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Đến ngày 01/01/2026, các Bộ, ngành Trung ương đã hoàn thành xây dựng, tổ chức tập huấn và đưa vào triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo mô hình tập trung.

Căn cứ Công văn số 39/TTg-KSTT ngày 09/01/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc bảo đảm thực hiện TTHC, dịch vụ công thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn trong triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành (*có văn bản gửi kèm*). Để bảo đảm việc thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn, đáp ứng yêu cầu triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã theo mô hình tập trung và triển khai các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành theo chỉ đạo của Ban Chỉ đạo Trung ương và Đồng chí Nguyễn Duy Ngọc, Ủy viên Bộ Chính trị, Phó Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương² và của Thủ tướng Chính phủ tại văn bản nêu trên. Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Các sở, ban, ngành và UBND các xã, phường:

- Các sở, ban, ngành chủ trì, phối hợp với UBND các xã, phường và đơn vị liên quan tiếp tục phối hợp với đơn vị, cán bộ đầu mối các Bộ, ngành thực hiện cấu hình quy trình giải quyết, phân quyền tài khoản cho cán bộ tham gia giải quyết đối với TTHC cấp tỉnh, cấp xã của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ theo lộ trình, hướng dẫn triển khai các TTHC, dịch vụ công trực tuyến tập trung của Bộ, ngành.

- Bảo đảm việc thực hiện giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC của người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đối với các

¹ Thông báo số 35-TB/TGV ngày 11/7/2025 của Tổ Giúp việc BCĐTW về phát triển KHCN, DDMST và CDS.

² Công văn số 19904-CV/VPTW ngày 06/01/2026 của Văn phòng Trung ương Đảng về việc chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương trong việc triển khai Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối, giải quyết TTHC và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh

hồ sơ đã nộp trước ngày các Bộ, ngành công khai TTHC, dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã chính thức triển khai thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành; đáp ứng yêu cầu đồng bộ đầy đủ thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC lên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Đối với các TTHC chưa được cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo mô hình tập trung trên các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ, ngành, các sở, ngành tỉnh chủ động rà soát, bám sát tiến độ triển khai, cung cấp dịch vụ công của các Bộ, ngành để phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan tiếp tục thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; bảo đảm việc thực hiện TTHC dịch vụ công trực tuyến của người dân, doanh nghiệp hiệu quả, thông suốt, không bị gián đoạn.

2. Sở Khoa học và Công nghệ

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và các quy định, văn bản hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ về yêu cầu chức năng đối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung hướng dẫn các sở, ngành tỉnh để triển khai thống nhất từ cấp tỉnh đến cấp xã, đáp ứng trải nghiệm của người dân, doanh nghiệp và cán bộ, công chức, viên chức khi thực hiện, giải quyết TTHC.

- Tổng hợp tình hình thực hiện và khó khăn, vướng mắc (nếu có) tại các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các xã, phường trong quá trình triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung gửi Bộ Khoa học và Công nghệ để được hướng dẫn, tháo gỡ kịp thời hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

3. Công an tỉnh chủ động phối hợp với các đơn vị nghiệp vụ của Bộ Công an hướng dẫn các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các xã, phường đối với Hệ thống điều phối giải quyết TTHC sau khi được đưa vào vận hành chính thức theo yêu cầu của Ban Chỉ đạo Trung ương, Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ; phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) trong việc kết nối, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh khi có hướng dẫn của Bộ Công an.

Nhận văn bản này, yêu cầu các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện./. *HL*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Các doanh nghiệp: VNPT Hưng Yên, Mobifone Hưng Yên, FPT Hưng Yên;
- Trung tâm PVHCC^{các đ/c PGD};
- Lưu: VT, HCC^C.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Văn Nghiêm