

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HƯNG YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **2939** /UBND-KGVX

Hưng Yên, ngày **13** tháng 11 năm 2025

V/v tăng cường công tác quản lý nhà
nước hoạt động dịch vụ đào tạo nghề,
ngoại ngữ, tư vấn du học
và xuất khẩu lao động

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường.

Thời gian qua, các cấp, các ngành, nhất là các lực lượng chức năng đã có nhiều cố gắng, bám sát chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh trong việc triển khai đồng bộ, quyết liệt các giải pháp tăng cường công tác quản lý nhà nước liên quan hoạt động dịch vụ đào tạo nghề, ngoại ngữ, tư vấn du học và xuất khẩu lao động, đạt được nhiều kết quả tích cực, góp phần tạo cơ hội học tập, việc làm, nâng cao trình độ nhận thức, tích lũy kinh nghiệm và kỹ năng, nâng cao năng lực chuyên môn và tăng thu nhập cho người dân trong tỉnh. Tuy nhiên, tình trạng vi phạm trong hoạt động dịch vụ đào tạo nghề, ngoại ngữ, tư vấn du học và xuất khẩu lao động trên địa bàn tỉnh Hưng Yên vẫn tiềm ẩn diễn biến phức tạp; công tác phối hợp giữa các sở, ngành chưa đồng bộ; chế tài xử lý hành vi quảng cáo sai sự thật còn nhẹ, chưa đủ sức răn đe,... Trước tình trên, để bảo đảm hoạt động dịch vụ đào tạo nghề, ngoại ngữ, tư vấn du học và xuất khẩu lao động trên địa bàn tỉnh được minh bạch, đúng quy định pháp luật; bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, học sinh, sinh viên, hạn chế rủi ro, gian lận, lừa đảo; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước, tăng cường phối hợp liên ngành, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành thuộc tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến quy định pháp luật về hoạt động tư vấn du học và xuất khẩu lao động, trọng tâm là: Luật số 43/2019/QH14 ngày 14/6/2019 Luật Giáo dục; Luật số 69/2020/QH14 ngày 13/11/2020 Luật Người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng; Nghị định số 125/2024/NĐ-CP ngày 05/10/2024 quy định về điều kiện đầu tư và hoạt động trong lĩnh vực giáo dục; Nghị định số 86/2021/NĐ-CP ngày 25/09/2021 quy định việc công dân Việt Nam ra nước ngoài học tập, giảng dạy, nghiên cứu khoa học và trao đổi học thuật; Nghị định số 112/2021/NĐ-CP ngày 10/12/2021 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật số 69/2020/QH14; Thông tư số 01/2022/TT-BGDĐT ngày 14/01/2022 của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành chương trình đào tạo nghiệp vụ tư vấn du học và các văn bản sửa đổi, bổ sung, hướng dẫn có liên quan;

- Tổ chức các hội nghị tuyên truyền, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp và người dân về các quy định pháp luật có liên quan đến lĩnh vực đào tạo nghề, ngoại ngữ, tư vấn du học và xuất khẩu lao động; khuyến cáo,

cảnh báo thủ đoạn lừa đảo liên quan đến dịch vụ đào tạo nghề, ngoại ngữ, tư vấn du học và xuất khẩu lao động.

2. Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Nội vụ căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao:

- Tập trung rà soát, lập danh sách các tổ chức, cá nhân hoạt động dịch vụ đào tạo nghề, ngoại ngữ, tư vấn du học và xuất khẩu lao động trên địa bàn tỉnh, đảm bảo tính khoa học, trung thực, toàn diện, khách quan, đúng quy định pháp luật. Căn cứ yêu cầu tình hình cụ thể của từng địa bàn; báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh trước ngày 30/11/2025.

- Đánh giá thực trạng các tổ chức, cá nhân hoạt động dịch vụ đào tạo nghề, ngoại ngữ, tư vấn du học và xuất khẩu lao động trên địa bàn tỉnh. Kiểm tra, xử lý các tổ chức vi phạm, đề xuất thu hồi giấy phép, đình chỉ hoạt động đối với trường hợp có vi phạm nghiêm trọng. Công khai danh sách tổ chức, doanh nghiệp được cấp phép và những tổ chức bị xử lý trên Cổng thông tin điện tử của Sở; đồng thời, biểu dương các đơn vị hoạt động tốt, tuân thủ quy định pháp luật.

- Tổ chức tập huấn cho tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ về quy định pháp luật, đạo đức nghề nghiệp, nội dung hợp đồng tư vấn. Là đầu mối tiếp nhận, xử lý phản ánh, khiếu nại của người dân; kết quả thực hiện của các sở, ngành; xây dựng báo cáo kết quả thực hiện báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh định kỳ 06 tháng/lần và đột xuất khi có vụ việc nghiêm trọng.

3. Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với các sở, ngành rà soát việc cấp chứng nhận đăng ký kinh doanh, ngành nghề liên quan tới dịch vụ đào tạo nghề, ngoại ngữ, tư vấn du học và xuất khẩu lao động; phối hợp đối sánh số liệu do Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Nội vụ quản lý theo dõi. Đề xuất xử lý về đăng ký kinh doanh (sửa đổi, bổ sung ngành nghề hoặc thu hồi đăng ký) đối với tổ chức lợi dụng để hoạt động trái phép. Hướng dẫn, phổ biến đăng ký ngành nghề đúng thực tế hoạt động.

4. Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm, tập trung phát hiện và xử lý các hành vi: Hoạt động không có giấy phép, thu tiền trái quy định, quảng cáo gian dối, cam kết đảm bảo định cư, visa, tuyển dụng hoặc đưa người lao động ra nước ngoài trái phép; lợi dụng công nghệ và các nền tảng mạng xã hội để môi giới, lừa đảo người dân.

- Chủ trì, phối hợp liên ngành (Công an tỉnh, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Nội vụ, Sở Tài chính) để tổ chức các đợt kiểm tra; kịp thời xử lý vi phạm và chuyển hồ sơ đến Cơ quan điều tra nếu có dấu hiệu tội phạm hình sự.

5. Công an tỉnh tiếp tục chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ và Công an xã, phường tập trung triển khai các biện pháp nghiệp vụ, chủ động nắm tình hình để kịp thời phát hiện, đấu tranh, xử lý tội phạm và các hành vi vi phạm pháp luật liên quan đến hoạt động dịch vụ đào tạo nghề, ngoại ngữ, tư vấn du học và xuất khẩu lao động: lừa đảo, môi giới bất hợp pháp, tổ chức xuất cảnh trái phép dưới danh nghĩa du học, xuất khẩu lao động... phối hợp với liên ngành tổ tụng của tỉnh tổ chức điều tra, truy tố, xét xử nghiêm minh đối với các hành vi phạm tội theo quy định. Phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan, Ủy ban nhân dân xã,

phường phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân phương thức phòng, tránh bị lừa đảo trong hoạt động dịch vụ đào tạo nghề, ngoại ngữ, tư vấn du học và xuất khẩu lao động.

6. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về đào tạo nghề, ngoại ngữ, tư vấn du học và xuất khẩu lao động để nâng cao nhận thức của nhân dân. Tăng thời lượng phát sóng, đưa tin, bài phản ánh về thực trạng chấp hành pháp luật về hoạt động đào tạo nghề, ngoại ngữ, tư vấn du học và xuất khẩu lao động; kết quả phát hiện, xử lý của các lực lượng chức năng, đồng thời theo dõi, giám sát việc khắc phục, thực hiện các nội dung đã yêu cầu, tuyên truyền, hướng dẫn.

7. Ủy ban nhân dân xã, phường

- Tăng cường công tác quản lý địa bàn; phối hợp trong kiểm tra, phát hiện các điểm hoạt động trái phép. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền tại trường học, các trung tâm cộng đồng trên phương tiện thông tin đại chúng tại địa phương.

- Xử lý ngay các trường hợp quảng cáo sai sự thật, kê khai không đúng, thu gom hồ sơ trái phép.

- Rà soát lập danh sách các tổ chức, cá nhân hoạt động dịch vụ đào tạo nghề, ngoại ngữ, tư vấn du học và xuất khẩu lao động trên địa bàn xã, phường. Tổng hợp, báo cáo về Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh trước ngày 25/11/2025.

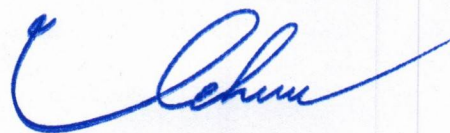
8. Đối với tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân hoạt động dịch vụ đào tạo nghề, ngoại ngữ, tư vấn du học và xuất khẩu lao động trên địa bàn tỉnh: Rà soát, hoàn thiện hồ sơ pháp lý, đảm bảo điều kiện theo quy định. Thực hiện hợp đồng dịch vụ bằng văn bản, cam kết minh bạch đúng quy định chi phí, thủ tục; không được cam kết vượt quá thẩm quyền (ví dụ: đảm bảo visa, đảm bảo định cư...). Tuân thủ các quy định về quảng cáo, không được sử dụng nội dung gây hiểu lầm; cung cấp thông tin cho cơ quan quản lý khi được yêu cầu.

Nhận Công văn này, yêu cầu các sở, ngành, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./. *hư*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu VT, KGVX *h*

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Văn Nghiê