

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH HƯNG YÊN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *3515*/UBND-TCĐ

Hưng Yên, ngày *26* tháng 11 năm 2024

V/v thực hiện Chỉ thị số 61-CT/TU  
ngày 15/10/2024 của BTV Tỉnh uỷ

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Chủ tịch UBND huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Chỉ thị số 61-CT/TU ngày 15/10/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và bảo đảm trật tự an toàn xã hội phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp, Đại hội XIV của Đảng (*gọi tắt là Đại hội Đảng*), Bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 (*gọi tắt là Bầu cử*); UBND tỉnh yêu cầu:

**1. Thủ trưởng các sở, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND huyện, thị xã, thành phố**

- Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ (tại Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012); Chỉ thị số 61-CT/TU ngày 15/10/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và bảo đảm trật tự an toàn xã hội phục vụ Đại hội Đảng và Bầu cử; Kế hoạch số 133/KH-UBND ngày 21/8/2024 của UBND tỉnh về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng và Bầu cử.

- Khẩn trương triển khai thực hiện Kế hoạch số 160/KH-UBND ngày 22/10/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc xây dựng Mô hình tiếp công dân trực tuyến. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện và bảo đảm việc kết nối trực tuyến với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội trước, trong và sau Đại hội Đảng và Bầu cử để lãnh đạo tỉnh phối hợp với lãnh đạo Thanh tra Chính phủ, các cơ quan, bộ, ngành có liên quan tiếp, đối thoại với công dân (nếu có).

## 2. Tổ công tác tiếp công dân

Các thành viên của Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng và Bầu cử có trách nhiệm phối hợp, thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ, hoạt động của Tổ công tác theo quy định tại Điều 2 Quyết định số 2179/QĐ-UBND ngày 09/10/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2301.

## 3. Thanh tra tỉnh

- Sớm tham mưu, trình UBND tỉnh văn bản chỉ đạo thực hiện Thông báo số 1746-TB/TU ngày 30/8/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về kết quả kiểm tra việc lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; việc chấp hành các kết luận kiểm tra, giám sát, kiểm toán Nhà nước (theo chỉ đạo tại Công văn số 305-CV/BCS ngày 24/9/2024 của Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh).

- Chủ trì, phối hợp với Ban Nội chính Tỉnh ủy, UBKT Tỉnh ủy, các sở, ngành liên quan và UBND các huyện, thị xã, thành phố tổng hợp rà soát, đánh giá lại toàn bộ các vụ việc khiếu kiện đông người phức tạp, kéo dài tại địa phương để phân loại, tham mưu bổ sung, hoàn thiện các quy trình và có các giải pháp cụ thể giải quyết hiệu quả, kịp thời; đồng thời có cơ chế giám sát, thúc đẩy chính quyền địa phương, nhất là người đứng đầu tích cực, thường xuyên tổ chức đối thoại với người dân để xem xét, giải quyết dứt điểm khiếu nại, tố cáo, kiến nghị ngay từ cơ sở; hoàn thành báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh ủy trước ngày 31/12/2024.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan xây dựng quy chế phối hợp, trao đổi thông tin về công tác tiếp công dân (thường xuyên, định kỳ, đột xuất), tiếp nhận và xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh giữa cơ quan Đảng, cơ quan hành chính Nhà nước, cơ quan tư pháp... đảm bảo thống nhất, đúng thẩm quyền, khắc phục tình trạng xử lý chồng chéo, hoặc đùn đẩy, né tránh trách nhiệm. Tổ chức thực hiện nghiêm, triệt để các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực của cơ quan có thẩm quyền.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để kịp thời phát hiện, khắc phục những tồn tại, hạn chế và xử lý nghiêm các vi phạm trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố triển khai, thực hiện nghiêm túc nội dung Văn bản này. Giao Thanh tra tỉnh theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các đơn vị, tổ chức thực hiện và tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (để báo cáo);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- UBKT Tỉnh ủy;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu VT, NC<sup>D</sup>, TCD<sup>Tr</sup>.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC**



**Nguyễn Lê Huy**