

Số: 169 /KH-UBND

Hưng Yên, ngày 05 tháng 11 năm 2024

KẾ HOẠCH

Phát động phong trào thi đua “Đẩy mạnh công tác dân vận chính quyền, chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp”

Căn cứ Kế hoạch số 16-KH/BCSĐUBND-BDVTU ngày 27/3/2024 của Ban Cán sự Đảng Ủy ban nhân dân tỉnh phối hợp với Ban Dân vận Tỉnh ủy triển khai nhân rộng mô hình “Dân vận khéo” chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp, giai đoạn 2024-2026. Để kịp thời biểu dương, khen thưởng những mô hình, điển hình là các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu trong thực hiện công tác dân vận chính quyền, hướng đến sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan Nhà nước, góp phần xây dựng nền hành chính phục vụ Nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch phát động phong trào thi đua “Đẩy mạnh công tác dân vận chính quyền, chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp”, cụ thể như sau:

1. Mục đích

a) Tạo khí thế thi đua sôi nổi, cổ vũ, động viên các tập thể, cá nhân nỗ lực phấn đấu triển khai thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền, chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp.

b) Nâng cao ý thức trách nhiệm của các tập thể, cá nhân trong thực thi nhiệm vụ tiếp nhận, xử lý, giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính cho tổ chức và người dân.

c) Đổi mới mạnh mẽ lề lối làm việc của các cơ quan hành chính, chính quyền các cấp từ “mệnh lệnh hành chính” sang “phục vụ, hướng dẫn, vận động, thuyết phục”; xây dựng phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”; hướng đến sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

d) Phát hiện, giới thiệu, nhân rộng những cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả, tạo sự lan tỏa trong toàn tỉnh.

2. Yêu cầu

a) Phong trào thi đua được triển khai thường xuyên, sâu rộng, hướng tới sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp khi đến liên hệ giải quyết các thủ tục hành chính.

b) Việc bình xét thi đua, khen thưởng phải đảm bảo kịp thời, khách quan, đúng đối tượng; biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện phong trào thi đua; khen thưởng gắn với kết quả đánh giá thực hiện dân vận chính quyền, chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp.

II. NỘI DUNG THI ĐUA

1. Thi đua thực hiện đổi mới trong công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận chính quyền và quy chế dân chủ ở cơ sở để nâng cao ý thức, trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, tổ chức, đơn vị trong công tác tham mưu, lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền, chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp.

3. Nghiên cứu, đề xuất các sáng kiến, giải pháp, cách làm trong thực hiện xây dựng chính quyền số nhằm hoàn thiện và nâng cao hiệu quả thực hiện các quy trình, thủ tục hành chính xử lý công việc; loại bỏ các quy trình, thủ tục rườm rà không cần thiết và tăng cường công tác phối hợp với xử lý yêu cầu của người dân.

4. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số gắn với thực hiện, phát huy hiệu quả Đề án 06 của Chính phủ; giúp các đơn vị, bộ phận thực hiện có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến cấp độ 4, gắn với khai thác sử dụng hiệu quả dữ liệu quốc gia về dân cư, cơ sở dữ liệu chung, cơ sở dữ liệu chuyên ngành kết nối, liên thông.

5. Hoàn thành tốt các tiêu chí trong Bộ tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện dân vận chính quyền, chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp.

6. Huy động nguồn lực và nguồn ngân sách để đầu tư hạ tầng công nghệ, cơ sở vật chất và thủ tục hành chính để triển khai xây dựng mô hình “Dân vận khéo” chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp; đảm bảo bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ở các địa phương, đơn vị đáp ứng đầy đủ các chuẩn mực, điều kiện để giúp người dân và doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính có liên quan kịp thời và đạt hiệu quả.

III. ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN THI ĐUA

1. Đối tượng thi đua

a) Tập thể

- Các sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn.

- Phòng, ban chuyên môn trực thuộc sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

b) Cá nhân: cán bộ, công chức, viên chức thuộc các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn.

2. Thời gian thi đua: Phong trào thi đua được triển khai từ ngày ban hành kế hoạch đến hết năm 2026.

IV. TIÊU CHÍ THI ĐUA

1. Đối với tập thể

a) Xây dựng kế hoạch phát động phong trào thi đua với các nội dung, mục tiêu, đối tượng thi đua cụ thể.

b) Thực hiện tốt công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tham mưu ban hành văn bản, kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ về công tác dân vận chính quyền, chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp.

c) Tổ chức tuyên truyền về công tác dân vận chính quyền, chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp với nhiều hình thức phù hợp, đa dạng, đạt hiệu quả cao.

d) Xếp thứ hạng cao hoặc có sự thay đổi vượt bậc về thứ hạng so với năm trước trong đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện dân vận chính quyền, chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp.

đ) Quản lý, sử dụng kinh phí từ ngân sách Nhà nước và từ nguồn kinh phí khác cho công tác dân vận chính quyền hiệu quả và đúng quy định.

e) Nghiên cứu, kịp thời đề xuất cấp có thẩm quyền ban hành các văn bản triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền, chính quyền phục vụ người dân, doanh nghiệp.

g) Thực hiện chế độ thông tin báo cáo đầy đủ, thời gian đảm bảo theo quy định.

2. Đối với cá nhân

a) Hoàn thành xuất sắc các nội dung thi đua.

b) Có giải pháp, sáng kiến, cách làm mới hiệu quả có thể nhân rộng, triển khai áp dụng, đóng góp tích cực, hiệu quả trong công tác dân vận chính quyền, chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp.

V. ĐỐI TƯỢNG, TIÊU CHUẨN, HÌNH THỨC VÀ SỐ LƯỢNG KHEN THƯỞNG

1. Đối tượng khen thưởng

Tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu xuất sắc trong tổ chức, thực hiện phong trào thi đua.

2. Tiêu chuẩn khen thưởng

Khen thưởng cho các tập thể, cá nhân chấp hành tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, đảm bảo các tiêu chuẩn theo quy định của Luật Thi đua, khen thưởng và các văn bản hướng dẫn thi hành; đồng thời đạt các tiêu chuẩn sau:

a) Khen thưởng hằng năm: Khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu xuất sắc trong thực hiện các tiêu chí thi đua và có khả năng nhân rộng trên địa bàn tỉnh.

b) Khen thưởng tổng kết phong trào thi đua: Lựa chọn các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu xuất sắc nhất trong thực hiện các tiêu chí thi đua và tổ chức, thực hiện phong trào thi đua.

3. Hình thức khen thưởng và số lượng

a) Bằng khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Khen thưởng hằng năm: không quá 10 tập thể, cá nhân tiêu biểu xuất sắc trong tổ chức, thực hiện phong trào thi đua.

- Khen thưởng tổng kết phong trào thi đua: không quá 20 tập thể, cá nhân tiêu biểu xuất sắc trong tổ chức, thực hiện phong trào thi đua.

b) Giấy khen của Thủ trưởng các cơ quan, tổ chức, đơn vị và địa phương.

Số lượng do Thủ trưởng cơ quan, tổ chức, đơn vị và địa phương quy định.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, tổ chức, đơn vị

a) Xây dựng kế hoạch phát động phong trào thi đua và tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả, thiết thực.

b) Khen thưởng theo thẩm quyền hoặc đề nghị cấp trên khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu xuất sắc trong tổ chức, thực hiện phong trào thi đua đảm bảo chính xác, công khai, minh bạch, công bằng và kịp thời.

2. Giao Sở Nội vụ:

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan hướng dẫn, đôn đốc việc tổ chức thực hiện Kế hoạch của các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc Cụm, Khối thi đua của tỉnh.

b) Phối hợp với các cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh tổng kết phong trào thi đua.

c) Tổng hợp, thẩm định hồ sơ, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu xuất sắc trong tổ chức, thực hiện phong trào thi đua.

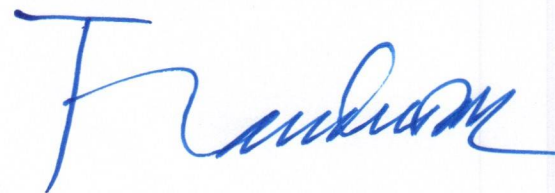
d) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng điển hình tiên tiến, nhân rộng mô hình tốt, cách làm hay, sáng kiến có giá trị trong phong trào thi đua.

Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện phong trào thi đua, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh qua Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- Ban Thi đua - Khen thưởng Trung ương;
- Thường trực: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các thành viên Hội đồng TĐKT tỉnh;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc Cụm, Khối thi đua của tỉnh;
- Sở Nội vụ (Ban TĐKT);
- Lưu: VT, NC^D.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trần Quốc Văn